

ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



2023



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	04
Το 2023 με μια ματιά	06

01

Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ **08**

Προφίλ της Μαρίνας	10
Όραμα, αποστολή και αξίες	12
Αλυσίδα αξίας και επιχειρηματικές σχέσεις	13
Φιλοξενία σκαφών 2023	14
Βραβεύσεις και Πιστοποιήσεις	16
Συμμετοχή σε οργανισμούς και φορείς	18

02

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ **20**

Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	22
Διαχείριση ασφαλείας και ποιότητας	25
Αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης	28
Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	30
Ικανοποίηση πελατών και επισκεπτών	31

03

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

34

Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές	36
Διαχείριση νερού και διασφάλιση ποιότητας υδάτων	40
Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία	43
Προστασία της βιοποικιλότητας	45
Επένδυση στο περιβάλλον	47

04

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

48

Υπεύθυνες πρακτικές απασχόλησης	50
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	52
Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	55
Συνεισφορά στην κοινωνία	58
Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας	60
Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα	61

05

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

62

Οργανωτική δομή και πλαίσιο διακυβέρνησης	64
Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική	70
Προστασία προσωπικών δεδομένων	72
Διαχείριση προμηθειών	73

06

ΠΡΟΤΥΠΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

74

Πληροφορίες για την Έκθεση	76
Πίνακας GRI Standards	77
Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000AP (2018)	84
Πίνακες Έκθεσης	85
Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου	88

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ



Ολοκληρώνοντας τον 6^ο απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της Μαρίνας Φλοίσβου κάναμε μία σύντομη αναδρομή με τους συναδέλφους και τους συνεργάτες μας στους απολογισμούς των προηγούμενων ετών, ξεκινώντας από το 2018.

Είναι εντυπωσιακό το γεγονός ότι ενώ στα έτη που μεσολάβησαν έχουν συμβεί και εξελίσσονται πρωτόγνωρες καταστάσεις (covid, πόλεμοι στην ευρύτερη γειτονιά μας, ενεργειακή κρίση, κα.), η ρότα που χαράξαμε στη Μαρίνα Φλοίσβου με πυξίδα την αειφόρο ανάπτυξη, όχι μόνο παραμένει σταθερή αλλά έχει τόσο δυνατά αποτυπωθεί στους ανθρώπους και στην κουλτούρα της εταιρείας μας, που πλέον μας δίνει την πεποίθηση ότι θα μείνει αδιατάρακτη.

Το 2023 επιβεβαίωσε την καλή πορεία μας με μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος, προμήθεια του 100% ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ και διατήρηση της ποιότητας των υδάτων της μαρίνας στο επίπεδο νερών κολύμβησης. Στον τομέα της κοινωνικής συνεισφοράς, η Μαρίνα Φλοίσβου αύξησε κατά 45% τις δαπάνες υποστήριξης προς τους τοπικούς φορείς και οργανισμούς, ενώ με

σκοπό την ενίσχυση της Ελληνικής οικονομίας, το 96% του προϋπολογισμού των προμηθειών μας δαπανήθηκε στην εγχώρια εφοδιαστική αλυσίδα.

Οι σοβαρές προκλήσεις που ήδη αντιμετωπίζουμε, όπως είναι οι συνέπειες της κλιματικής αλλαγής, οι ελλείψεις στο ανθρώπινο δυναμικό και η ενεργειακή κρίση, αποτελούν τον οδικό χάρτη για τη σχεδίαση της στρατηγικής αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού των υποδομών μας, καθώς και της συνεχούς εκπαίδευσης των ανθρώπων μας.

Η ρότα δεν αλλάζει.

Για τη LAMDA Flisvos Marina A.E.,

Σταύρος Κασικάδης

Διευθύνων Σύμβουλος



ΤΟ 2023 ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

Κύρια ESG επιτεύγματα

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΑΠΟ

100%

ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
(ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ)



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ

100%

ΤΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΜΕ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΟΡΘΟ ΤΡΟΠΟ



€226.269

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ



21,3 KG

ΕΠΙΠΛΕΟΝΤΩΝ ΜΙΚΡΟΠΛΑΣΤΙΚΩΝ
ΣΥΛΛΕΧΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΑ 2 SEABIN
ΤΟ 2023



€18.038.500

ΤΟ «ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ»
ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2023



25

ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΚΕ ΓΙΑ ΤΟ
2023



0

ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟ 2023



ΑΝΩ ΤΟΥ

90%

ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ
ΜΑΡΙΝΑΣ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΔΗΛΩΝΟΥΝ
ΑΠΟΛΥΤΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΙ ΜΕ
ΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΚΛΙΜΑ



0

ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΜΕ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ
ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ



0

ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ
ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ



0

ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



96%

ΤΟΥ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΔΑΠΑΝΗΘΗΚΕ
ΣΕ ΤΟΠΙΚΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

An aerial night photograph of a city and a marina. The city is densely packed with multi-story buildings, some with lights on. A curved road with streetlights is visible. The marina is filled with numerous white yachts and sailboats. In the foreground, there's a landscaped area with trees and a walkway. A large dark blue rectangle is overlaid on the image, containing the number '01' at the top and the title 'Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ' in white text. A thin white vertical line is positioned to the left of the title.

01

Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ



ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ

Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΔΥΟ ΔΕΚΑΕΤΙΩΝ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΛΙΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΜΕ ΜΕΡΙΔΙΟ ΠΟΥ ΑΓΓΙΖΕΙ ΠΛΕΟΝ ΤΟ 21,5% ΤΗΣ ΕΓΧΩΡΙΑΣ ΑΓΟΡΑΣ, ΒΑΣΕΙ ΕΣΟΔΩΝ, ΚΑΤΑΚΤΑ ΤΗΝ ΠΡΩΤΗ ΘΕΣΗ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΟΥΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥΣ ΛΙΜΕΝΕΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ, ΑΠΟΤΕΛΩΝΤΑΣ ΤΟΝ ΑΠΟΛΥΤΟ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟ ΓΙΑ ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ ΣΚΑΦΩΝ ΑΠΟ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ.



310

ΘΕΣΕΙΣ
ΕΛΛΙΜΕΝΙΣΜΟΥ



50%

ΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ
ΘΑΛΑΜΗΓΟΥΣ >30M



4,5m-16m

ΒΑΘΟΣ
ΛΙΜΕΝΑ



8.200 m²

ΧΕΡΣΑΙΑ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



25

ΣΤΡΕΜΜΑΤΑ
ΠΡΑΣΙΝΟ

Η LAMDA Flisvos Marina A.E., ιδρύθηκε το 2002 με έδρα το Παλαιό Φάληρο Αττικής και δραστηριοποιείται αποκλειστικά στην Ελλάδα στον τομέα της ανάπτυξης, εκμετάλλευσης και διαχείρισης του Τουριστικού Λιμένα Φλοίσβου με στόχο την ανάπτυξη, αναβάθ-

μιση και διαχείριση των επίγειων και θαλάσσιων υποδομών της Μαρίνας Φλοίσβου. Η εταιρεία LAMDA Flisvos Marina A.E. αποτελεί κοινοπραξία των εταιρειών LAMDA Flisvos Holding A.E (LFH) (77,23%) και της Εταιρείας Ακινήτων Δημοσίου (ΕΤ.Α.Δ) (22,77%). Το έτος 2002, με την παραχώρηση 40 χρόνων κατόπιν διαγωνισμού, η LAMDA Flisvos Marina A.E. ανέλαβε να αναπτύξει, να αναβαθμίσει και να διαχειριστεί τον Τουριστικό Λιμένα Φλοίσβου έως το 2042. Με το Ν.4875/2021 άρθρο 71, επεκτάθηκε η διάρκεια για επιπλέον 2 έτη, έως τις 31/12/2044.

Η Μαρίνα Φλοίσβου λειτουργεί σύμφωνα με τις υψηλότερες διεθνείς προδιαγραφές, εξυπηρετώντας τις ιδιαίτερες ανάγκες των μεγάλων σκαφών αναψυχής (mega yachts). Οι εγκαταστάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου περιλαμβάνουν 310 θέσεις ελλιμενισμού, εκ των οποίων το 50% μπορεί να φιλοξενήσει θαλαμηγούς μήκους άνω των 30 μέτρων, καλύπτοντας σε μεγάλο βαθμό την αντίστοιχη εγχώρια ανάγκη ελλιμενισμού και αποτελώντας παράλληλα πόλο έλξης τακτικών επισκεπτών υψηλών απαιτήσεων από όλο τον κόσμο.

Όσον αφορά τις επίγειες υποδομές, είναι η πρώτη φορά που δημιουργήθηκε στην Ελλάδα μαρίνα με χερσαία ανάπτυξη 8.200 τ.μ., η οποία, εκτός από τις εγκαταστάσεις αναψυχής (καταστήματα με εστιατόρια, καφέ, take away, παιδότοπο), περιλαμβάνει και εμπορικές χρήσεις (ναυτιλιακά είδη, αθλητικά ρούχα). Ταυτόχρονα, αποτελεί και έναν πνεύμονα πρασίνου στα νότια προάστια, αφού διαθέτει 25 στρέμματα πρασίνου. Η Μαρίνα Φλοίσβου παρέχει επίσης τη δυνατότητα υπαίθριου χώρου στάθμευσης αυτοκινήτων με αυτοε-

Ξυπηρέτηση, χωρητικότητας 650 θέσεων.

Το συγκεκριμένο μοντέλο ανάπτυξης είχε ήδη λειτουργήσει επιτυχημένα σε διάφορες άλλες χώρες και αποδείχθηκε το ίδιο επιτυχημένο και στην Ελλάδα.

Έχοντας θέσει στο επίκεντρο τη βιωσιμότητα και τον ψηφιακό μετασχηματισμό, η Μαρίνα Φλοίσβου αξιοποιεί καινοτόμες τεχνολογικές λύσεις για την παροχή βέλτιστων υπηρεσιών προς τους πελάτες, μισθωτές και επισκέπτες της. Στο πλαίσιο αυτό η Μαρίνα Φλοίσβου το 2023 συνέχισε το έργο εγκατάστασης και σύνδεσης οπτικών ινών, ενώ προγραμματίζει την τοποθέτηση αισθητήρων κίνησης για τα σκάφη, την επέκταση των συστημάτων ασφαλείας, την εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος για την μείωση του ενεργειακού της αποτυπώματος και την περαιτέρω αναβάθμιση των υποδομών της με την αξιοποίηση φιλικών προς το περιβάλλον υλικών.

Η Μαρίνα Φλοίσβου υλοποιεί το στρατηγικό της σχέδιο φιλοδοξώντας να αποτελέσει την πρώτη «έξυπνη» μαρίνα της χώρας, ενώ προχωρά σταδιακά στην πράσινη μετάβαση της μέσω του σχεδιασμού για εγκατάσταση συστημάτων ΑΠΕ.



Η Ιστορία μας

Οι πόλεις δίπλα στη θάλασσα υπήρξαν διαχρονικά στο επίκεντρο του μεσογειακού πολιτισμού, από την αρχαιότητα μέχρι σήμερα. Κι αυτό ακριβώς επιδιώξαμε να αναδείξουμε στη δική μας κλίμακα. Μια «μικρή πόλη» σε λιτή μεσογειακή γραμμή. Όμορφη, καθαρή, πράσινη και ασφαλής. Φιλική και φωτεινή. Με λειτουργικούς χώρους που μπορούν να ικανοποιήσουν διαφορετικές απαιτήσεις.

Αποδεικνύουμε πως η βιωσιμότητα και η πολυτέλεια δεν είναι ασύμβατες. Μπορούν να συνυπάρχουν αρμονικά, στο φως του Αττικού ουρανού, προσφέροντας σε κάθε φιλοξενούμενο και επισκέπτη μας, μια αληθινά ξεχωριστή εμπειρία.

ΟΡΑΜΑ, ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ

Όραμα

Να αποτελούμε παγκόσμιο πρότυπο τουριστικού λιμένα για mega yachts πορευόμενοι με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και της καινοτομίας σε όλους τους τομείς της δραστηριότητάς μας.

Αποστολή

- Να παρέχουμε υπηρεσίες ελλιμενισμού κορυφαίας ποιότητας και παγκοσμίου κλάσης
- Να προσφέρουμε άριστη εμπειρία πελάτη
- Να δημιουργούμε συνεχώς αξία και ευημερία για τους πελάτες, τους επισκέπτες, τους συνεργάτες, τους μετόχους και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη με πλήρη ενσωμάτωση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης
- Να συμβάλλουμε στην ανάδειξη της χώρας μας ως ένα διεθνές yachting hub

Αξίες

Οι βασικές αξίες που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας είναι:

- **Σεβασμός:** Λειτουργούμε σύμφωνα με τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης με σεβασμό στον άνθρωπο, το περιβάλλον, την κοινωνία
- **Επιχειρηματική Αριστεία:** Χρησιμοποιούμε συστηματικά εργαλεία ποιότητας διαχείρισης, για την επίτευξη άριστου επιχειρηματικού αποτελέσματος σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας μας
- **Εκπαίδευση:** Μεριμνούμε για τη διαρκή κατάρτιση και επιμόρφωση του προσωπικού μας, μέσω συμμετοχής σε εκπαιδευτικά προγράμματα, σεμινάρια και ημερίδες
- **Καινοτομία:** Επενδύουμε στην αναβάθμιση των υποδομών με χρήση καινοτόμων τεχνολογιών για την παροχή βέλτιστων υπηρεσιών στους πελάτες μας
- **Ευθύνη:** Πιστεύουμε πως η υπευθυνότητα χτίζει την εμπιστοσύνη και λειτουργούμε με την ευθύνη που αναλογεί σε έναν ηγέτη του κλάδου



ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Η αλυσίδα αξίας αποτελεί ένα κεντρικό εργαλείο για την ανάλυση των δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης και τον τρόπο με τον οποίο δημιουργείται αξία. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι δραστηριότητες και οι επιχειρηματικές σχέσεις στην αλυσίδα αξίας της Μαρίνας Φλοίσβου.

ΑΝΑΝΤΗ



Χρηματοδοτικοί οργανισμοί



Πάροχοι ενέργειας



Πάροχοι υπηρεσιών



Πάροχοι νερού



Προμηθευτές εξοπλισμού και υλικών



Προμηθευτές καυσίμων

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΑΡΙΝΑΣ ΦΛΟΙΣΒΟΥ



Ελλιμενισμός και υπηρεσίες προς τα σκάφη



Χερσαίες εμπορικές δραστηριότητες

ΚΑΤΑΝΤΗ



Πελάτες



Μισθωτές Ακινήτων (βραχυχρόνιοι / μακροχρόνιοι)



Επισκέπτες

ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΣΚΑΦΩΝ 2023

ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΨΗΛΗΣ ΑΞΙΑΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ, ΚΑΤΑΦΕΡΑΜΕ ΝΑ ΣΗΜΕΙΩΣΟΥΜΕ 100% ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΘΕΣΕΙΣ ΕΛΛΙΜΕΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2023.



100%

ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ ΘΕΣΕΩΝ
ΕΛΛΙΜΕΝΙΣΜΟΥ ΤΟ 2023



21,5%

ΜΕΡΙΔΙΟ ΤΗΣ
ΕΓΧΩΡΙΑΣ ΑΓΟΡΑΣ

Τα τελευταία χρόνια η Μαρίνα Φλοίσβου έχει αναδειχθεί σε σημείο αναφοράς, τόσο για τον θαλάσσιο τουρισμό στην Ελλάδα, όσο και για την καθημερινότητα των κατοίκων του Λεκανοπεδίου της Αττικής. Βασικός στόχος της Εταιρείας είναι η συνεχής αναβάθμιση των υπηρεσιών της, ώστε να καταστεί η μαρίνα πόλος έλξης mega yacht του εξωτερικού και κατ' επέκταση να αναβαθμιστεί ο θαλάσσιος τουρισμός στην Ελλάδα.

Η λειτουργία της Μαρίνας Φλοίσβου συνεισφέρει παράλληλα στη δημιουργία άμεσης και έμμεσης αξίας για την ελληνική οικονομία και κοινωνία, καθώς σημαντικό μέρος των εσόδων της οδηγείται προς την τοπική οικονομία. Επιπρόσθετα, η οικονομική

ανάπτυξη της μαρίνας συμβαδίζει με την ανάπτυξή της στον τομέα της βιωσιμότητας, καθώς η αύξηση των εσόδων της μεταφράζεται σε μεγαλύτερες επενδύσεις για το περιβάλλον, το ανθρώπινο δυναμικό και την κοινωνία.

Η επιτυχημένη στρατηγική που ακολουθεί η Μαρίνα Φλοίσβου οδήγησε για μια ακόμη χρονιά σε 100% πληρότητα των θέσεων ελλιμενισμού. Η πλειοψηφία των σκαφών που ελλιμενίζονται στην μαρίνα είναι μόνιμα ιδιωτικά σκάφη με συμβάσεις ελλιμενισμού σε ετήσια βάση, κάτι που χαρακτηρίζει τη μαρίνα ως home port. Αναλυτικότερα, το 2023, ελλιμενίστηκαν στην Μαρίνα Φλοίσβου 690 σκάφη (μόνιμα και διερχόμενα) εκ των οποίων τα 351 (51%)

ήταν μόνιμα (επαγγελματικά και ιδιωτικά), με σημαίες από διάφορες χώρες του κόσμου, εκ των οποίων βασικότερες η Μάλτα, η Ελλάδα, τα νησιά Cayman και το Ηνωμένο Βασίλειο.



Σημείες συνόλου σκαφών που εξυπηρετήθηκαν το 2023



ΜΑΛΤΑΣ
21,4%



ΕΛΛΑΔΑΣ
18,3%



ΝΗΣΙΑ ΣΑΥΜΑΝ
15,7%



ΜΕΓ. ΒΡΕΤΑΝΙΑΣ
11,8%



ΠΟΛΩΝΙΑΣ
4,3%



Η.Π.Α
4,3%



ΙΤΑΛΙΑΣ
2,7%



ΝΗΣΙΑ ΜΑΡΣΑΛ
2,3%



ΛΟΙΠΕΣ ΧΩΡΕΣ
19,2%

Οι κατηγορίες του συνόλου των σκαφών (μόνιμα και διερχόμενα) που εξυπηρετήθηκαν το 2023 παρουσιάζονται παρακάτω ανά μέγεθος και ανά κατηγορία.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΚΑΦΩΝ 2023

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ (Μ)	ΜΟΝΙΜΑ	ΔΙΕΡΧΟΜΕΝΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Έως 10	2	48	50
10-12	4	34	38
12-15	23	35	58
15-20	45	37	82
20-25	59	31	90
25-30	55	35	90
30-40	105	45	150
40-50	31	49	80
50-60	23	13	36
60 και άνω	4	12	16
ΣΥΝΟΛΟ	351	339	690

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΜΟΝΙΜΩΝ ΣΚΑΦΩΝ 2023



75,8%

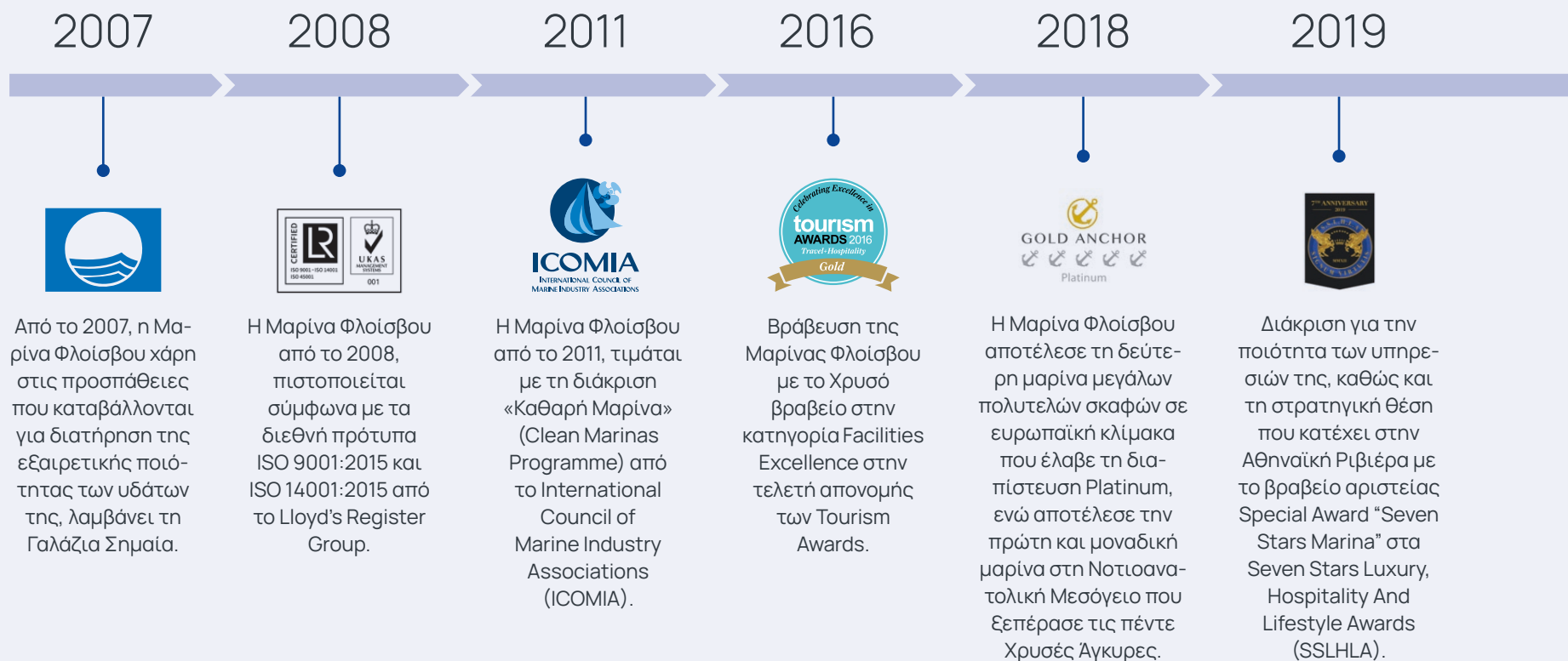
ΙΔΙΩΤΙΚΑ

24,2%

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ

ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η ΥΨΗΛΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ ΦΛΟΙΣΒΟΥ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΙΟ ΑΠΑΙΤΗΤΙΚΕΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ, ΜΕ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΗΝ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΕΧΟΥΝ ΟΔΗΓΗΣΕΙ ΣΕ ΣΕΙΡΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΒΡΑΒΕΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ ΤΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΧΡΟΝΙΑ.



Το 2023, η Μαρίνα Φλοίσβου απέσπασε το Χρυσό Βραβείο στην κατηγορία "BEST CX ON MOBILE" στα UX-CX Awards 2023.

2020



Η Μαρίνα Φλοίσβου έλαβε την πιστοποίηση ISO 45001:2018 για την Υγεία και Ασφάλεια από το LRQA (πρώην Lloyd's Register Group).

2021



Έλαβε τη διεθνή πιστοποίηση του European Foundation for Quality Management (EFQM) "Recognised by EFQM 5-star", στον Θεσμό της Επιχειρηματικής Αριστείας, από το Ινστιτούτο Βιωσιμότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης (INBIAN). Μέχρι πρότινος η Μαρίνα Φλοίσβου διατηρούσε την πιστοποίηση Recognised for Excellence 4 αστέρων από το 2018.

2021



Αναδείχθηκε ανάμεσα στις Κορυφαίες Εταιρικές Επωνυμίες στην Ελλάδα για το 2021-22 στα πλαίσια του παγκόσμιου Θεσμού των Superbrands που πραγματοποιήθηκε στη χώρα μας για έβδομη φορά.

2021



Αποτέλεσε την πρώτη μαρίνα στην Ελλάδα που έλαβε τον τίτλο του «Πρεσβευτή Ασφάλειας».

2022



Βραβεύτηκε στον Διεθνή Διαγωνισμό που πραγματοποιήθηκε στο Monaco Yacht Club με το πρώτο διεθνές βραβείο "Smart & Sustainable Marina".

2023



Βραβεύτηκε με το Χρυσό Βραβείο στην κατηγορία "BEST CX ON MOBILE" στα UX-CX Awards (Best Experience in mobile application) μια ειδικευμένη εφαρμογή με το όνομα Flisvos Marina App, η οποία παρέχει εξαιρετικές δυνατότητες σε θέματα που αφορούν την καθημερινή λειτουργία της μαρίνας όπως την επιτάχυνση των διαδικασιών πρόσβασης στην εγκατάσταση.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ

Η ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΜΑΣ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ, ΜΑΣ ΒΟΗΘΑ ΣΤΟ ΝΑ ΕΞΕΛΙΧΘΟΥΜΕ ΚΑΙ ΝΑ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΟΥΜΕ ΕΝΑ ΕΛΚΥΣΤΙΚΟΤΕΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΘΑΛΑΣΣΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟ.

Η Μαρίνα Φλοίσβου συμμετέχει ενεργά σε διάφορους εθνικούς και διεθνείς φορείς και οργανισμούς, συμβάλλοντας στην ανάδειξη του θαλάσσιου τουρισμού στην Ελλάδα και την προώθηση των κλαδικών θεμάτων. Μέσω των συνεργασιών της, στοχεύει στη διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος που προωθεί την καινοτομία και προάγει την βιώσιμη ανάπτυξη στον θαλάσσιο τουρισμό.

Πιο συγκεκριμένα η Μαρίνα Φλοίσβου συμμετέχει στους παρακάτω οργανισμούς και φορείς:



Ένωση Μαρίνων Ελλάδος (ΕΜΑΕ)



Συμμαχία για την Ελλάδα



The Yacht Harbour Association (ΤΥΗΑ)



Ελληνογαλλικό Επιμελητήριο



Ελληνική Ένωση Προστασίας Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (HELMEPA)



Ελληνοβρετανικό Επιμελητήριο



Ελληνική Εταιρεία Προστασίας της Φύσης (ΕΕΠΦ)





02

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ARROW



Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΔΕΣΜΕΥΕΤΑΙ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΜΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΠΟΥ ΣΥΝΔΥΑΖΕΙ ΤΗΝ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ ΜΕ ΤΟΝ ΣΕΒΑΣΜΟ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ.

Για εμάς, το να λειτουργούμε βασιζόμενοι στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της φιλοσοφίας και της στρατηγικής μας και αντανακλάται στον τρόπο με τον οποίο δρούμε. Η βελτίωση του αποτυπώματός μας σχετικά με την οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον αντιμετωπίζεται ως κοινωνική ευθύνη που απαιτεί προσήλωση και συνεχή δράση, τόσο σε ατομικό όσο και σε εταιρικό επίπεδο.

Παραμένοντας αφοσιωμένοι στους βασικούς πυλώνες προτεραιότητας μας για την βιώσιμη ανάπτυξη, εφαρμόζουμε κάθε δυνατό μέσο και υιοθετούμε καινοτόμες πρακτικές ώστε να λειτουργούμε με σεβασμό προς το περιβάλλον, να προασπίζουμε την υγεία και ασφάλεια των ανθρώπων μας, των πελατών και των επισκεπτών μας και να συμμετέχουμε ενεργά στη δημιουργία αξίας για τις τοπικές κοινωνίες.

Συνεισφορά στους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης

Με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη εκφράζουμε τη δέσμευσή μας και συμβάλλουμε μέσω της δραστηριότητάς μας στην υλοποίηση των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN SDGs). Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά οι επιδόσεις μας, σε μια σειρά υποστόχων οι οποίοι παρακολουθούνται σε ετήσια βάση, στο πλαίσιο της περαιτέρω συμβολής μας σε θέματα βιωσιμότητας.

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (SDGs)

ΥΠΟΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΣΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (SDGs)

ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



4.4 Ουσιαστική αύξηση του αριθμού των νέων και των ενηλίκων οι οποίοι έχουν τις κατάλληλες δεξιότητες, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων, για απασχόληση, αξιοπρεπή εργασία και επιχειρηματικότητα.

✓ Παροχή ευκαιριών ανάπτυξης και εκπαίδευσης στους ανθρώπους μας σε ετήσια βάση. Πιο συγκεκριμένα το 2023 πραγματοποιήθηκαν 31 εκπαιδεύσεις ενώ το 100% των εργαζομένων συμμετείχαν σε τουλάχιστον μια εκπαίδευση.

Κεφάλαιο «Φροντίδα για τους ανθρώπους μας και την κοινωνία», Ενότητα «Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων»



5.5 Διασφάλιση της πλήρους και αποτελεσματικής συμμετοχής καθώς και των ισότιμων ευκαιριών ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε όλα τα επίπεδα λήψης αποφάσεων στην πολιτική, οικονομική και δημόσια ζωή.

✓ Διασφάλιση δίκαιης μεταχείρισης και παροχής ίσων ευκαιριών σε όλους τους εργαζόμενους.

Κεφάλαιο «Φροντίδα για τους ανθρώπους μας και την κοινωνία», Ενότητα «Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα»

**ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (SDGs)**

ΥΠΟΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

**Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ
ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΣΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (SDGs)**

ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



6.3 Βελτίωση της ποιότητας του νερού, μέσω της μείωσης της ρύπανσης, της εξάλειψης των απορρίψεων και της ελαχιστοποίησης της απελευθέρωσης επικίνδυνων χημικών και υλικών.



6.4 Ουσιαστική αύξηση της αποδοτικότητας της χρήσης του ύδατος σε όλους τους τομείς και διασφάλισης της βιώσιμης άντλησης και προμήθειας πόσιμου νερού.

- ✓ 100% ποιότητα υδάτων εντός των ορίων της νομοθεσίας για νερά κολύμβησης.
- ✓ Εφαρμογή πρακτικών για ορθολογική χρήση νερού.

Κεφάλαιο «Περιβάλλον», Ενότητα «Διαχείριση νερού και διασφάλιση ποιότητας υδάτων»



7.3 Διπλασιασμός του παγκόσμιου ποσοστού βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας.



7.b Επέκταση των υποδομών και αναβάθμιση της τεχνολογίας για την παροχή σύγχρονων και βιώσιμων υπηρεσιών ενέργειας.

- ✓ Εφαρμογή πρακτικών για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας όπως χρήση ηλεκτρικής ενέργειας 100% από ανανεώσιμες πηγές.
- ✓ Λειτουργία 18 σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων.

Κεφάλαιο «Περιβάλλον», Ενότητα «Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές»



8.5 Επίτευξη πλήρους και παραγωγικής απασχόλησης και αξιοπρεπών θέσεων εργασίας για όλες τις γυναίκες και τους άνδρες



8.8 Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και προαγωγή ασφαλών συνθηκών εργασίας για όλους τους εργατές.



8.9 Επεξεργασία και εφαρμογή πολιτικών που προάγουν τον βιώσιμο τουρισμό ο οποίος δημιουργεί θέσεις εργασίας και προωθεί τον τοπικό πολιτισμό και τα προϊόντα.

- ✓ Υποστήριξη 43 άμεσων θέσεων εργασίας το 2023, και πολλαπλάσιων έμμεσων στους μισθωτές της μαρίνας, την προμηθευτική αλυσίδα και την τοπική κοινωνία.
- ✓ Εφαρμογή υπεύθυνων πρακτικών απασχόλησης και προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και των συνεργατών της Εταιρείας.
- ✓ Προώθηση του θαλάσσιου τουρισμού στη χώρα με παράλληλη μείωση των επιδράσεων στο περιβάλλον και δημιουργία αξίας για το κοινωνικό σύνολο.












Κεφάλαιο «Φροντίδα για τους ανθρώπους μας και την κοινωνία», Ενότητες «Υπεύθυνες πρακτικές απασχόλησης» και «Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων»



10.2 Ενδυνάμωση και προαγωγή της κοινωνικής, οικονομικής και πολιτικής ένταξης όλων.

- ✓ Διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς διακρίσεις, με σεβασμό στη διαφορετικότητα και τις ίσες ευκαιρίες.

Κεφάλαιο «Φροντίδα για τους ανθρώπους μας και την κοινωνία», Ενότητα «Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα»

ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (SDGs)	ΥΠΟΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΣΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (SDGs)	ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
	 <p>12.4 Επίτευξη της περιβαλλοντικά ορθής διαχείρισης των χημικών και όλων των αποβλήτων σε όλη τη διάρκεια ζωής τους.</p>  <p>12.5 Ουσιαστική μείωση της παραγωγής αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Εφαρμογή πιστοποιημένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2015. ✓ Ουσιαστική μείωση της παραγωγής αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης (διαχείριση 16 διαφορετικών ρευμάτων ανακύκλωσης) και της επαναχρησιμοποίησης. 	<p>Κεφάλαιο «Περιβάλλον», Ενότητα «Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία»</p>
	 <p>13.2 Ενσωμάτωση μέτρων για την κλιματική αλλαγή στις εθνικές πολιτικές, τις στρατηγικές και τον σχεδιασμό.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Υλοποίηση συστηματικών δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας μέσω της προώθησης της ηλεκτροκίνησης και της αγοράς εγγυήσεων προέλευσης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές. 	<p>Κεφάλαιο «Περιβάλλον», Ενότητα «Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές»</p>
	 <p>14.1 Πρόληψη και σημαντική μείωση της θαλάσσιας ρύπανσης κάθε είδους, ιδιαίτερα από χερσαίες δραστηριότητες.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 33% μείωση του αριθμού συμβάντων ρύπανσης, από επιπλέοντα σκουπίδια, φιλμ από λάδια και πετρελαιοειδή. 	<p>Κεφάλαιο «Περιβάλλον», Ενότητα «Διαχείριση νερού και διασφάλιση ποιότητας υδάτων»</p>
	 <p>15.5 Ανάληψη επείγουσας και ουσιαστικής δράσης για τη μείωση της υποβάθμισης των φυσικών οικοτόπων, την αποτροπή της απώλειας της βιοποικιλότητας καθώς και την προστασία και την πρόληψη, έως το 2020, της εξαφάνισης απειλούμενων ειδών.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Διοργάνωση δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης αναφορικά με την ανάγκη προστασίας της βιοποικιλότητας καθώς και φιλοξενία αναγνωρισμένων μη κερδοσκοπικών περιβαλλοντικών οργανώσεων, με σκοπό την ενημέρωση του κοινού για την αξία του πολύτιμου φυσικού περιβάλλοντος, της βιοποικιλότητας και της ελληνικής φύσης. 	<p>Κεφάλαιο «Περιβάλλον», Ενότητα «Διαχείριση νερού και διασφάλιση ποιότητας υδάτων»</p>
	 <p>17.7 Ενθάρρυνση και προώθηση των αποτελεσματικών συμπράξεων του δημοσίου, του δημόσιου-ιδιωτικού τομέα και της κοινωνίας των πολιτών.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Συνεργασία και υποστήριξη του έργου φορέων και μη κυβερνητικών οργανισμών, με σκοπό την παραγωγή αξίας για το κοινωνικό σύνολο και την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης. 	<p>Κεφάλαιο «Η Μαρίνα Φλοίσβου», Ενότητα «Συμμετοχή σε οργανισμούς και φορείς»</p>

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Με γνώμονα τη διασφάλιση της ποιοτικής λειτουργίας, την προστασία του περιβάλλοντος, την προώθηση της Υγείας και Ασφάλειας εν πλω και στο χερσαίο τμήμα και τη συνεχή της βελτίωση, η Μαρίνα Φλοίσβου έχει αναπτύξει και εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Υγείας & Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 και ISO 14001:2015, αντίστοιχα.

Η εφαρμογή του Συστήματος αντανακλά τη δέσμευση της Εταιρείας για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της, την ενίσχυση της συνεργασίας και συμμετοχής όλων των εργαζομένων και την προστασία του περιβάλλοντος και των θαλάσσιων υδάτων.

Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος καλύπτει όλες τις δραστηριότητες και υπηρεσίες της Μαρίνας Φλοίσβου, και συγκεκριμένα τις παρακάτω 4 διεργασίες:

- ▶ **Τον ελλιμενισμό - Υπηρεσίες προς σκάφη**
- ▶ **Τις Χερσαίες - Εμπορικές δραστηριότητες**
- ▶ **Τις υπηρεσίες Τεχνικής υποστήριξης & Συντήρησης και**
- ▶ **Την εσωτερική λειτουργία**

Η Διοίκηση της Εταιρείας συμμετέχει ενεργά,

υποστηρίζει και θέτει ως μέγιστη προτεραιότητα την εφαρμογή των Συστημάτων και σε συνεννόηση με το προσωπικό, δεσμεύεται να εφαρμόζει τα όσα αυτά προβλέπουν για την επίτευξη των στόχων, παρέχοντας τους απαραίτητους πόρους.

Ασφάλεια εγκαταστάσεων

ΣΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ, Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΑΠΟΛΥΤΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ. ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΚΑΘΕ ΔΥΝΑΤΟ ΜΕΤΡΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ, ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥΝΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΤΕΙ ΟΤΙ ΑΠΟΤΕΛΟΥΜΕ ΕΝΑΝ ΑΣΦΑΛΗ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ.

Στη Μαρίνα Φλοίσβου λαμβάνουμε κάθε δυνατό μέτρο προστασίας ώστε να εξασφαλίσουμε ότι αποτελούμε έναν απόλυτα ασφαλή προορισμό για κάθε επισκέπτη, 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο. Στο πλαίσιο αυτό, διαθέτουμε 24ωρη υπηρεσία ασφαλείας κατά την οποία διενεργούνται συνεχείς περιπολίες, ενώ τα σημεία εισόδου και εξόδου συνεργάζονται στενά με τη Λιμενική Αρχή και το προσωπικό της. Ταυτόχρονα, η ασφάλεια του χώρου ενισχύεται από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV), καθώς και τον Πύργο Ελέγχου που προσφέρει οπτικό πεδίο 360° μοιρών στο λιμάνι.



Επιπλέον, η Μαρίνα Φλοίσβου είναι πλήρως εξοπλισμένη με τελευταίας τεχνολογίας συστήματα ασφαλείας και πυρόσβεσης και με σύστημα πυρανίχνευσης και συναγερμού, σε περίπτωση πυρκαγιάς. Πυροσβεστικοί κρουνοί, πυροσβεστήρες διοξειδίου του άνθρακα και ξηράς κόνεως είναι τοποθετημένοι κατά μήκος τις εγκατάστασης, ενώ είναι ανά πάσα στιγμή σε επιχειρησιακή ετοιμότητα το ειδικό σκάφος, πολλαπλών χρήσεων για πυρόσβεση από τη θάλασσα. Ο δε εξοπλισμός για την ασφάλεια τις ανθρώπινης ζωής (σωσίβια, σημαντήρες, σκάλες διάσωσης) είναι κατάλληλα κατανομημένοι σύμφωνα με τις πιο αυστηρούς κανονισμούς ασφαλείας των τουριστικών λιμένων.

Παράλληλα φροντίζουμε ώστε η εκπαίδευση του προσωπικού σχετικά με τα μέτρα ασφαλείας να είναι διαρκής και πλήρης. Για αυτό το λόγο, διεξάγουμε γυμνάσια πυρόσβεσης σε μηνιαία βάση καθώς και ασκήσεις αντιμετώπισης κρίσεων. Μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης, εξασφαλίζουμε πως το προσωπικό είναι πάντα έτοιμο να αντιμετωπίσει οποιαδήποτε κατάσταση έκτακτης ανάγκης και να χρησιμοποιήσει άμεσα όλο τον διαθέσιμο εξοπλισμό και πόρους, ώστε να διαχειριστεί αποτελεσματικά τον κάθε κίνδυνο.

Το 2023 δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης αναφορικά με τις επιδράσεις στην υγεία και ασφάλεια των πελατών λόγω των υπηρεσιών που παρείχε η Μαρίνα Φλοίσβου.

Σχέδια αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών

Στη Μαρίνα Φλοίσβου με στόχο την αποτελεσματική και έγκαιρη αντιμετώπιση πιθανών καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, έχουμε θεσπίσει και εφαρμόζουμε ειδική διαδικασία, η οποία περιλαμβάνει τη δημιουργία κατάλληλων Σχεδίων Αντιμετώπισης Καταστάσεων Έκτακτης Ανάγκης (ΣΑΚΕΑ), καθώς και τη λήψη μέτρων για τη διαχείριση και έρευνα πιθανών ατυχημάτων, με στόχο την πρόληψη ή τον περιορισμό των επιπτώσεων στο περιβάλλον. Με αυτές τις ενέργειες επιδιώκουμε να αποτρέψουμε την επανάληψη ατυχημάτων στο μέλλον και παράλληλα να μειώσουμε τις συνέπειές τους.

Η διαδικασία περιγράφει τις μεθόδους που εφαρμόζονται από την Εταιρεία, αφενός, για την ετοιμότητα και ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένων των επαναλαμβανόμενων γυμνασίων, της ανασκόπησης και της αναθεώρησης (επικαιροποίηση) των Σχεδίων Αντιμετώπισης Καταστάσεων Έκτακτης Ανάγκης και αφετέρου, για το χειρισμό και τη διερεύνηση συμβάντων και ατυχημάτων.

Η διαδικασία αυτή ενεργοποιείται σε ενδεχόμενες καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και σε ατυχήματα στις εγκατα-

στάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου, δηλαδή, σε καταστάσεις εκδήλωσης ή εξέλιξης ενός ανεπιθύμητου γεγονότος που μπορεί να οδηγήσει σε ατύχημα και οι οποίες απαιτούν συντονισμό και συνδυασμό ενεργειών για την αντιμετώπισή τους.

Τα Σχέδια Αντιμετώπισης Καταστάσεων Έκτακτης Ανάγκης συντάσσονται από τον Υπεύθυνο Συστημάτων Ποιότητας, Υγείας & Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο των εμπλεκόμενων τμημάτων και εγκρίνονται από τον Γενικό Διευθυντή. Κατά την εκδήλωση μιας έκτακτης κατάστασης εφαρμόζεται το αντίστοιχο Σχέδιο Αντιμετώπισης Καταστάσεων Έκτακτης Ανάγκης.



Λαμβάνουμε κάθε δυνατό μέτρο προστασίας ώστε να εξασφαλίσουμε πως αποτελούμε έναν απόλυτα ασφαλή προορισμό για κάθε επισκέπτη, 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο.



Τα Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης αφορούν τις εξής περιοχές κινδύνων:

ΣΧΕΔΙΑ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ (ΣΕΑ)	ΣΚΑΦΗ ΕΛΛΙΜΕΝΙΖΟΜΕΝΑ	ΚΤΙΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΧΕΡΣΑΙΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ	ΥΠΑΙΘΡΙΟΙ ΧΩΡΟΙ / ΠΡΟΒΛΗΤΕΣ
Ακραία καιρικά φαινόμενα	✓	✓	✓
Απειλή τρομοκρατικής ενέργειας	✓	✓	✓
Τραυματισμός πελάτη	✓	✓	✓
Διάσωση ανθρώπου στη θάλασσα	✓		✓
Εκκένωση χώρων, πυρκαγιά, σεισμός, εργατικό ατύχημα		✓	✓
Πυρκαγιά στο κτίριο ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού		✓	✓
Πλημμύρα στο κτίριο ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού		✓	✓
Πυρκαγιά σε σκάφος	✓		
Ρύπανση λιμένα	✓		
Μεγάλη κλίση / κατάκλιση σκάφους	✓		
Πανδημία COVID-19		✓	✓

Θόρυβος

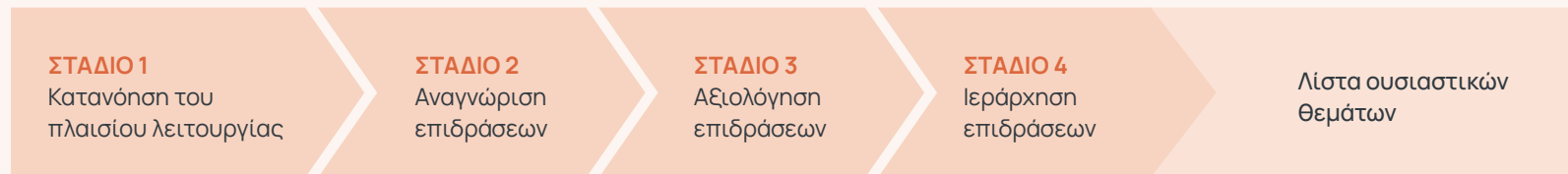
Στη Μαρίνα Φλοίσβου εφαρμόζουμε Ειδικό Κανονισμό Λειτουργία (ΦΕΚ 2991/Β/08.05.23 Έγκριση Ειδικού Κανονισμού Λειτουργίας Τουριστικού Λιμένα Φλοίσβου) σύμφωνα με τον οποίο καθορίζονται συγκεκριμένα επιτρεπόμενα όρια θορύβου που εκπέμπεται από τα καταστήματα. Η Εταιρεία, προκειμένου να ελέγχει τη συμμόρφωση των μισθωτών της, πραγματοποιεί σε ετήσια βάση μετρήσεις του θορύβου που προέρχεται από τα καταστήματα και προβαίνει σε ενημέρωσή τους σε περιπτώσεις που διαπιστώνεται υπέρβαση του ορίου των 80dB, προκειμένου να προχωρήσουν στις απαραίτητες ενέργειες συμμόρφωσης. Επίσης, διαθέτει πιστοποιημένο και διακριβωμένο ηχόμετρο, το οποίο χρησιμοποιεί όποτε κρίνεται απαραίτητο.

Ως αποτέλεσμα των προσπαθειών μας, το 2023 δεν υπήρξε καμία απόκλιση ως προς τα επιτρεπόμενα όρια θορύβου από τους μισθωτές της μαρίνας.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η Μαρίνα Φλοίσβου για μια ακόμα χρονιά, λαμβάνοντας υπόψη τα διεθνή Πρότυπα Σύνταξης Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης GRI (GRI 2021), αναγνώρισε, αξιολόγησε και ιεράρχησε τις θετικές και αρνητικές (υφιστάμενες και πιθανές) επιδράσεις της προς το περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία, συμπεριλαμβανομένων των επιδράσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα (impact materiality). Στην αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων που πραγματοποιήθηκε, συμμετείχαν η Ανώτερη Διοίκηση, οι εργαζόμενοι και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας.

Η Ανάλυση Ουσιαστικότητας για την περίοδο αναφοράς, πραγματοποιήθηκε μέσα από τα ακόλουθα τέσσερα Στάδια:



ΣΤΑΔΙΟ 1: ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

- Ανασκόπηση των δραστηριοτήτων και του πλαισίου λειτουργίας της Εταιρείας.
- Επισκόπηση των κύριων ομάδων ενδιαφερομένων μερών της Εταιρείας.

ΣΤΑΔΙΟ 2: ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

- Εντοπισμός των θετικών και αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων, που ανακύπτουν στην οικονομία, το περιβάλλον και τον άνθρωπο, λαμβάνοντας υπόψη τις επιδράσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα, από τη δραστηριοποίηση της Εταιρείας.

ΣΤΑΔΙΟ 3: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΚΑΙ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

- **Διενέργεια έρευνας ανάλυσης ουσιαστικότητας:**
 - ✓ Πραγματοποιήθηκε έρευνα με την συμμετοχή της Ανώτερης Διοίκησης, των εργαζομένων και των εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών, αναφορικά με την αξιολόγηση των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και οικονομικών επιδράσεων, συμπεριλαμβανομένων των επιδράσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα, που σχετίζονται με τη λειτουργία της Μαρinas Φλοίσβου.

- **Κριτήρια αξιολόγησης θετικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:**

- ✓ Μέγεθος (scale) ήτοι το πόσο ωφέλιμη είναι ή θα μπορούσε να είναι η συγκεκριμένη επίδραση.
- ✓ Εύρος (scope) της επίδρασης, ήτοι το πόσο εκτεταμένη είναι η συγκεκριμένη επίδραση.

- **Κριτήρια αξιολόγησης αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:**

- ✓ Μέγεθος (scale) της επίδρασης, ήτοι το πόσο σοβαρή είναι η συγκεκριμένη επίδραση.
- ✓ Εύρος (scope) της επίδρασης, ήτοι το πόσο εκτεταμένη είναι η συγκεκριμένη επίδραση.

✓ Δυνατότητα επανόρθωσης (irremediable character) της επίδρασης, ήτοι το πόσο δύσκολη είναι η διαχείριση ή η επανόρθωση της ζημιάς που έχει προκληθεί.

✓ Πιθανότητα της επίδρασης, ήτοι ποια είναι η πιθανότητα να συμβεί, στην περίπτωση πιθανών αρνητικών επιδράσεων.

• **Συλλογή και ανάλυση αποτελεσμάτων αξιολόγησης:**

✓ Έπειτα από την ολοκλήρωση της διαδικασίας, πραγματοποιήθηκε η συλλογή και ανάλυση των απαντήσεων, προκειμένου να προσδιοριστούν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των επιδράσεων.

ΣΤΑΔΙΟ 4: ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

- Καθορισμός ορίου ουσιαστικότητας (threshold) για τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων.
- Αντιστοίχιση των επιδράσεων σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Οι επιδράσεις αντιστοιχήθηκαν/ομαδοποιήθηκαν σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.
- Επικύρωση της λίστας ουσιαστικών θεμάτων από αρμόδια στελέχη της Εταιρείας.

Το έτος 2023 δεν υπήρξαν παράγοντες που να επηρεάσουν την λειτουργία της εταιρείας και επομένως να οδηγήσουν στην αναδιαμόρφωση του στρατηγικού της σχεδιασμού με αποτέλεσμα να μην υπάρξει τροποποίηση της ιεράρχησης των ουσιαστικών θεμάτων που είχαν αναδειχθεί στην ανάλυση ουσιαστικότητας του προηγούμενου έτους.

Η λίστα των ιεραρχημένων ουσιαστικών θεμάτων της Μαρίνας Φλοίσβου, παρουσιάζεται παρακάτω:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ESG	ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ	ΕΙΔΟΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ	ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
Κοινωνία	Δημιουργία αξίας και κοινωνικό προϊόν	+	
Περιβάλλον	Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία	+ -	
Περιβάλλον	Κατανάλωση νερού και διασφάλιση ποιότητας υδάτων	+ -	
Περιβάλλον	Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές	+ -	
Κοινωνία	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, πελατών και εργολάβων	+ -	
Διακυβέρνηση	Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική	+ -	
Διακυβέρνηση	Αξιολόγηση προμηθευτών	+	
Περιβάλλον	Βιοποικιλότητα	+ -	
Κοινωνία	Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	+	
Κοινωνία	Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα	+	
Κοινωνία	Συνεισφορά στην τοπική κοινωνία	+	

Έιδος επίδρασης

+ Θετική - Αρνητική

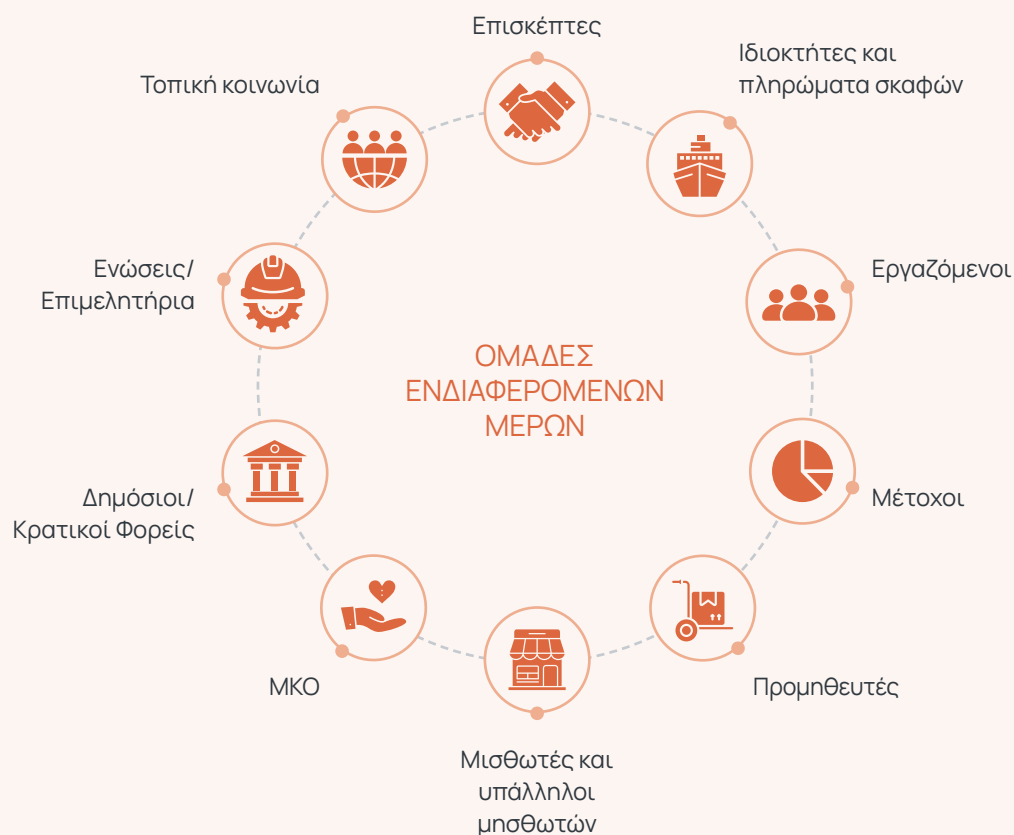
ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η ΤΑΚΤΙΚΗ ΚΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΚΑΘΕ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΟΜΑΔΕΣ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ ΜΑΣ ΚΑΙ Η ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΔΟΚΙΩΝ ΤΟΥΣ, ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΡΥΘΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΑΣ.

Στοχεύοντας στη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, η Μαρίνα Φλοίσβου βρίσκεται σε συστηματική επικοινωνία και συνεργασία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη που συνδέονται με τη λειτουργία της.

Ως ενδιαφερόμενα μέρη αναγνωρίζουμε τα φυσικά πρόσωπα ή οργανισμούς που μπορεί να επηρεάζουν, να επηρεάζονται, ή να νιώθουν ότι επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα από τις αποφάσεις και τη δραστηριότητα της Μαρίνας Φλοίσβου. Η Εταιρεία μας επανεξετάζει και επαναπροσδιορίζει τα ενδιαφερόμενα μέρη της ετησίως, σύμφωνα με τις διαδικασίες των συστημάτων διαχείρισης που εφαρμόζει.

Μέσω της επικοινωνίας και της διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη, η Μαρίνα Φλοίσβου αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της και στην άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών της.



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

ΣΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΜΕ ΕΤΗΣΙΑ ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΝΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΤΕΙ Η ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΜΑΣ, ΜΕΡΙΜΝΩΝΤΑΣ ΠΑΝΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΨΗΛΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΜΑΣ.

Με στόχο την παροχή υψηλής ποιότητας παροχών και για τον εντοπισμό σημείων προς βελτίωση, η Μαρίνα Φλοίσβου διενεργεί ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών και επισκεπτών.

Η έρευνα πραγματοποιείται ξεχωριστά και με διαφοροποιημένα ερωτηματολόγια, στα τρία διαφορετικά είδη πελατών μας: τα σκάφη, τους μισθωτές και τους επισκέπτες.

Στην έρευνα που πραγματοποιήθηκε το 2023 στα μόνιμα ελλιμενισμένα σκάφη της μαρίνας, συμμετείχε το 58,5% των σκαφών. Συνολικά, τα αποτελέσματα της έρευνας παρουσίασαν

αύξηση σε 5 από τις 11 κατηγορίες των ερωτήσεων συγκριτικά με το 2022, ενώ στις υπόλοιπες 6 κατηγορίες παρατηρήθηκε ελάχιστη μείωση.

Επιπρόσθετα, αύξηση παρουσίασε και η μέση βαθμολογία στο σύνολο των ερωτημάτων, καθώς για το 2023 διαμορφώθηκε σε 4,6 σε σύγκριση με 4,59 το 2022 και 4,53 το 2021. Η αύξηση αυτή έρχεται ως αποτέλεσμα τη συνεχούς προσπάθειας αναβάθμισης των υπηρεσιών που προσφέρει η Μαρίνα Φλοίσβου. Αξίζει να αναφερθεί πως η υψηλότερη βαθμολογία κατεγράφη στην ερώτηση που αφορά

την σύγκριση της ποιότητας των υπηρεσιών της Μαρίνας Φλοίσβου σε σχέση με άλλες μαρίνες στην Ελλάδα, αποσπώντας 4,81 βαθμούς (με μέγιστο τους 5), ενώ αύξηση προέκυψε και στην αξιολόγηση του κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών της μαρίνας σε σχέση με την ποιότητά τους: από 4,22 ανήλθε σε 4,27 το 2023, σημειώνοντας αύξηση 1,2%. Τέλος, η μεγαλύτερη μείωση για την Μαρίνα Φλοίσβου, συγκριτικά με το έτος 2022, κατεγράφη στην ερώτηση σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και συγκεκριμένα από 4,61 το 2022 σε 4,54 βαθμούς το 2023.

Ικανοποίηση Πελατών

μόνιμα σκάφη



Αντίστοιχη έρευνα ικανοποίησης πραγματοποιήθηκε και στα διερχόμενα σκάφη, με τη συμμετοχή αυτή να διαμορφώνεται σε 58,8%. Τα αποτελέσματα σε αυτή την κατηγορία πελατών διαμορφώθηκαν σε ανώτερο επίπεδο από το προηγούμενο έτος, και σημείωσαν αύξηση της ικανοποίησης σε

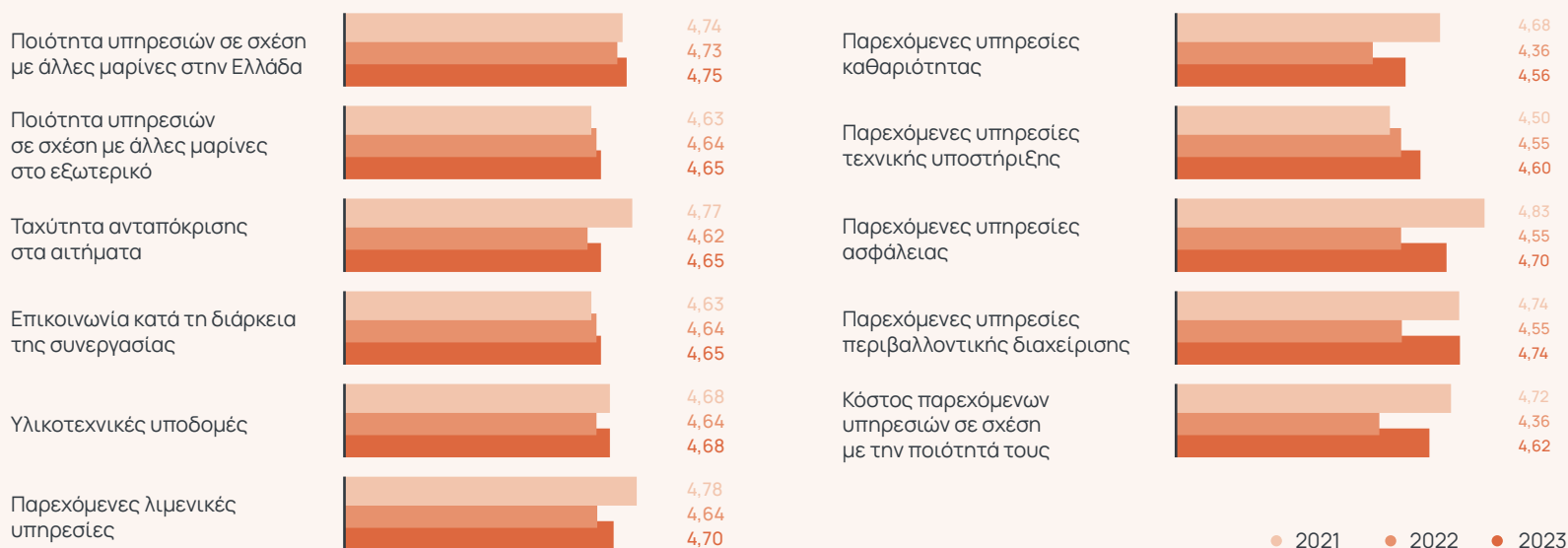
όλες τις θεματικές των ερωτήσεων.

Πιο συγκεκριμένα, η μεγαλύτερη αύξηση παρατηρήθηκε στην αξιολόγηση του κόστους των παρεχόμενων της μαρίνας σε σχέση με την ποιότητά τους (αύξηση κατά 6% σε σχέση με το προηγούμενο έτος). Επιπλέον, σημαντική αύξηση παρατηρή-

θηκε στην αξιολόγηση των υπηρεσιών καθαριότητας (4,6%), περιβαλλοντικής διαχείρισης (4,2%), και ασφάλειας (3,3%), ενώ βελτίωση διαπιστώθηκε και στα αποτελέσματα ικανοποίησης από τις λιμενικές υπηρεσίες (1,3%).

Ικανοποίηση Πελατών

διερχόμενα σκάφη

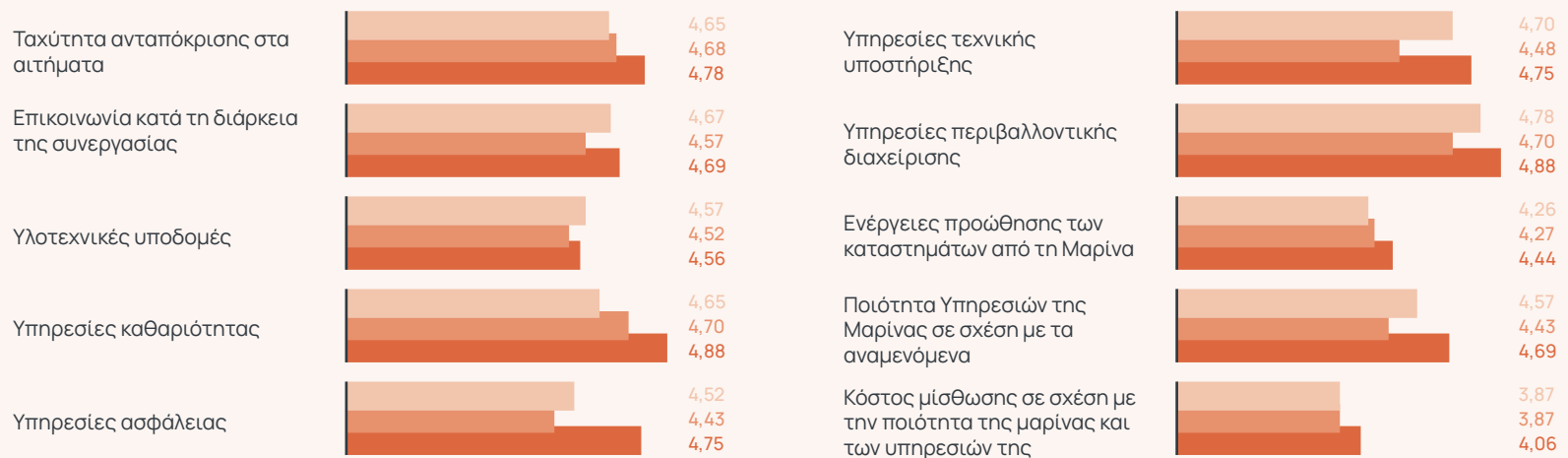


Όσον αφορά στην έρευνα ικανοποίησης των μισθωτών της μαρίνας, αυτή πραγματοποιήθηκε με τη συμμετοχή 19 εκ των 27 συνολικά μισθωτών, με τα επίπεδα ικανοποίησης για το έτος 2023 να σημειώνουν σημαντική άνοδο και για τις 10 κατηγορίες ερωτήσεων.

Οι πιο σημαντικές αυξήσεις αφορούν την αξιολόγηση των υπηρεσιών ασφάλειας (7,3%), τεχνικής υποστήριξης (6,1%) και καθαριότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης (3,9% για κάθε κατηγορία). Αξίζει επίσης να αναφερθεί πως αύξηση ικανο-

ποίησης διαπιστώθηκε το έτος 2023 στην ταχύτητα ανταπόκρισης (4,78%) και στην επικοινωνία κατά τη διάρκεια συνεργασίας (4,69%).

Ικανοποίηση Πελατών μισθωτές



● 2021 ● 2022 ● 2023

Με τη συνεχή εκπαίδευση της ομάδας του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών, η Μαρίνα Φλοίσβου, κατάφερε να αυξήσει την απήχηση σε όλες τις κατηγορίες ερωτήσεων, καθώς και τον μέσο όρο ικανοποίησης σε αυτές, επιτυγχάνοντας υψηλή ικανοποίηση, στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης και της ποιοτικής ανταπόκρισης στους πελάτες της.

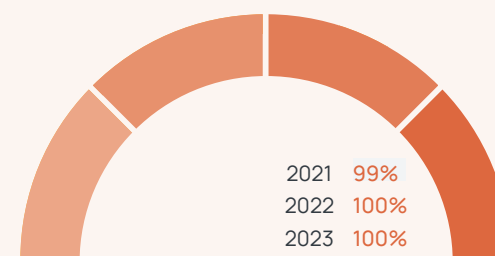
Τέλος, η Εταιρεία επιδιώκοντας την άμεση και ουσιαστική επικοινωνία με τους πελάτες και μισθωτές της μαρίνας, αλλά και για την απόκτηση μιας πιο ξεκάθαρης εικόνας σχετικά με τα ευρήματα της έρευνας, σκοπεύει να επικοινωνήσει με τους συμ-

μετέχοντες όπου αυτό κριθεί σκόπιμο, με απώτερο στόχο την καλύτερη κατανόηση των προβλημάτων, τον εντοπισμό και κατ'επέκταση την επίλυση των όποιων προβλημάτων.

ΠΡΟΘΕΣΗ ΕΠΑΝΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ

Αξίζει να σημειωθεί πως ως αποτέλεσμα των υπηρεσιών που προσφέρει η Μαρίνα Φλοίσβου, για άλλη μια χρονιά, το 100% των επισκεπτών της δήλωσαν πρόθεση να επισκεφθούν εκ νέου τις εγκαταστάσεις

της μαρίνας, ενώ το 84% θα σύστηνε τη Μαρίνα Φλοίσβου σε τρίτους*.



*Τα ποσοστά αναφέρονται στο Net Promoter Score, σύμφωνα με την αντίστοιχη μεθοδολογία.

03

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΕΡΙΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ

Η ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ Η ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΙΚΟΥ ΜΑΣ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ, ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΒΑΣΙΚΕΣ ΜΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ.



100%

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ
ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ)



14,1%

ΜΕΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ 2022



18

ΣΤΑΘΜΟΙ ΦΟΡΤΙΣΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Κατανάλωση ενέργειας

Στη Μαρίνα Φλοίσβου αναγνωρίζουμε την ευθύνη που έχουμε απέναντι στο περιβάλλον. Σε αυτό το πλαίσιο, υιοθετούμε πρακτικές και ακολουθούμε διαδικασίες που μας επιτρέπουν να παρακολουθούμε και να καταγράφουμε τα αποτελέσματα των καταναλώσεών μας και να εντοπίζουμε σημεία προς βελτίωση. Επιδιώκουμε ενεργά τη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος μέσω της ενεργειακής εξοικονόμησης. Στόχος μας είναι να εξοικονομούμε ενέργεια σε κάθε δραστηριότητα μας χωρίς ωστόσο αυτό να επηρεάζει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η Μαρίνα Φλοίσβου καταγράφει και παρακολουθεί την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στο σύνολο των εγκαταστάσεων της και συγκεκριμένα για:

- το φωτισμό των εξωτερικών χώρων,
- τη λειτουργία των υποδομών της μαρίνας (συμπεριλαμβανομένου του κτηρίου Διοίκησης).

Επιπλέον, στο πλαίσιο της στρατηγικής της για τη βιώσιμη ανάπτυξη, η Μαρίνα Φλοίσβου, εξασφάλισε για ακόμα μια χρονιά εγγυήσεις προέλευσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, οι οποίες πιστοποιούν ότι το σύνολο (100%) της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε στις δραστηριότητες της μαρίνας, προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές.



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ

Για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών της μαρίνας, απαιτείται και η κατανάλωση καυσίμων πέραν της ηλεκτρικής ενέργειας. Η Εταιρεία ακολουθεί την ίδια προσέγγιση, καταγράφοντας και παρακολουθώντας τις καταναλώσεις της, με

στόχο την αναγνώριση δυνατοτήτων περιορισμού της χρήσης των ορυκτών καυσίμων.

Για την παροχή ζεστού νερού στις εγκαταστάσεις της μαρίνας χρησιμοποιείται ηλιακός θερμοσίφωνας και ταχυθερμαντήρες, ενώ ο καυστήρας χρησιμοποιείται μόνο σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.

Η κατανάλωση καυσίμων προκύπτει από την χρήση των δύο γεννητριών πετρελαίου, του πυροσβεστικού σκάφους που χρησιμοποιεί πετρέλαιο, των τεσσάρων σκαφών της μαρίνας που χρησιμοποιούν βενζίνη, καθώς και του πλυστικού εξοπλισμού που χρησιμοποιεί βενζίνη. Επίσης κατανάλωση καυσίμων (βενζίνης και πετρελαίου) υπάρχει και από την χρήση των εταιρικών οχημάτων.



ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΣΗΣ

Η Μαρίνα Φλοίσβου στηρίζει ενεργά την προώθηση της ηλεκτροκίνησης. Στο πλαίσιο αυτό διαθέτει στο δυναμικό της 3 ηλεκτρικά οχήματα με αποθηκευτικό χώρο για την εξυπηρέτηση των σκαφών και την παραλαβή των αποβλήτων καθώς και 1 εταιρικό ηλεκτρικό όχημα. Επιπλέον, διαθέτει 18 σταθμούς φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, διευκολύνοντας με αυτό τον τρόπο τους επισκέπτες της που έχουν επιλέξει την ηλεκτροκίνηση, ενώ παράλληλα εξετάζεται και η εγκατάσταση σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών σκαφών και στις προβλήτες. Στο πλαίσιο της προώθησης της ηλεκτροκίνησης, η Μαρίνα Φλοίσβου εξετάζει το ενδεχόμενο τοποθέτησης φορτιστών ηλεκτροκίνητων σκαφών.



ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Στη Μαρίνα Φλοίσβου θέτουμε συνεχώς ποσοτικούς στόχους, που αφορούν τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας σε όλες μας τις δραστηριότητες, πλην των καταναλώσεων που αφορούν τα σκάφη και τους μισθωτές της μαρίνας, καθώς αυτές βρίσκονται εκτός του πεδίου ελέγχου μας.

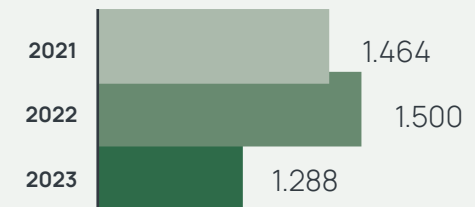
Μέσω του συστήματος τηλεμέτρησης που έχει εγκατασταθεί, η Εταιρεία είναι σε θέση να καταγράφει ηλεκτρονικά και σε πραγματικό χρόνο τις καταναλώσεις όλων των μετρητών των σκαφών και να εντοπίζει άμεσα τυχόν βλάβες και δυσλειτουργίες, εξασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο αποδοτικότερη χρήση της ενέργειας. Επιπλέον, αποσκοπώντας στη μείωση των πιθανών απωλειών ενέργειας στο δίκτυό της, η Εταιρεία πραγματοποιεί τακτικούς ελέγχους σε ολόκληρη την εγκατάσταση και τους μετασχηματιστές της, βάσει εγκεκριμένου προγράμματος συντήρησης.

Παράλληλα, για την περαιτέρω εξοικονόμηση ενέργειας, αποφεύγεται η άσκοπη χρήση των λαμπτήρων. Πιο συγκεκριμένα, όταν υπάρχει ικανοποιητικός φυσικός φωτισμός γίνεται αναπροσαρμογή του τεχνητού φωτισμού των εξωτερικών χώρων ανάλογα με την εποχή του έτους. Επιπρόσθετα, οι υπεύθυνοι των Τμημάτων ενημερώνουν τους εργαζόμενους στον τομέα τους για το στόχο ελαχιστοποίησης της κατανάλωσης ενέργειας, επισημαίνοντας συγκεκριμένες πρακτικές για μείωση των απωλειών, όπως χειρισμός αναμονής συσκευών, χρήση φυσικού φωτισμού, κλπ.

ΟΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΜΑΣ

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από δραστηριότητες της μαρίνας, εξαιρουμένων των σκαφών και μισθωτών, ανήλθε το 2023 στις 1.288 MWh, παρουσιάζοντας μείωση 14,1% συγκριτικά με το 2022 που ήταν 1.500 MWh.

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από δραστηριότητες της μαρίνας εκτός σκαφών και μισθωτών (MWh)



Όσον αφορά την κατανάλωση καυσίμων, αυτή ανήλθε στα 383 GJ σημειώνοντας μείωση της τάξης του 7,9% σε σχέση με το 2022 (416 GJ).

Οι καταναλώσεις ενέργειας ανά πηγή, όπως αυτές καταγράφηκαν την τελευταία τριετία στη Μαρίνα Φλοίσβου, παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	2021		2022		2023	
Πετρέλαιο από σταθερά μέσα (θέρμανση νερού και λειτουργία γεννήτριας)	1.345 lt	52 GJ	780 lt	30 GJ	886 lt	38 GJ
Βενζίνη από μηχανήματα έργου (σκάφη μαρίνας, πιεστικό καθαρισμού)	7.298 lt	253 GJ	7.271 lt	252 GJ	5.120 lt	219 GJ
Πετρέλαιο από μηχανήματα έργου (σκάφος πυρόσβεσης)	-	-	-	-	100 lt	4 GJ
Πετρέλαιο κίνησης εταιρικών οχημάτων	1.498 lt	58 GJ	1.500 lt	58 GJ	1.499 lt	64 GJ
Βενζίνη κίνησης εταιρικών οχημάτων	3.584 lt	124 GJ	2.205 lt	76 GJ	1.346 lt	58 GJ
Κατανάλωση καυσίμων	487 GJ		416 GJ		383 GJ	
Ηλεκτρική ενέργεια για τις δραστηριότητες της Εταιρείας (εκτός σκαφών και εμπορικών μισθώσεων)	1.464 MWh	5.270 GJ	1.500 MWh	5.400 GJ	1.288 MWh	4.637 GJ
Ηλεκτρική ενέργεια για τα σκάφη και τις εμπορικές μισθώσεις	15.512 MWh	55.843 GJ	15.415 MWh	55.494 GJ	13.537 MWh	48.733 GJ
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	16.976 MWh	61.114 GJ	16.915 MWh	60.894 GJ	14.825 MWh	53.370 GJ
Σύνολο	-	61.601 GJ	-	61.310 GJ	-	53.753 GJ

Το 2023 παρατηρήθηκε επίσης μείωση σε όλους τους δείκτες ενεργειακής έντασης. Αναλυτικότερα η ενεργειακή ένταση για το έτος 2023 υπολογίστηκε 2,400 GJ/χιλ. ευρώ, μειούμενη κατά 15,9% συγκριτικά με το έτος 2022 (2,854 GJ/χιλ. ευρώ). Για τον υπολογισμό της ενεργειακής έντασης χρησιμοποιήθηκε η κατανάλωση ενέργειας ανά πηγή και συνολικά και τα έσοδα σε χιλ. ευρώ για τα έτη 2021, 2022 & 2023.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΕΝΤΑΣΗΣ (GJ/ΧΙΛ. ΕΥΡΩ)	2021	2022	2023
Ένταση κατανάλωσης καυσίμων	0,029	0,019	0,017
Ένταση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας - εκτός σκαφών και εμπορικών μισθώσεων	0,314	0,251	0,207
Ενεργειακή Ένταση	3,669	2,854	2,400



Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Η Μαρίνα Φλοίσβου, στοχεύοντας στον περαιτέρω μετριασμό του ανθρακικού της αποτυπώματος, υπολογίζει σε ετήσια βάση, χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία του διεθνούς προτύπου ISO 14064, τις άμεσες (Scope 1) και έμμεσες (Scope 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (ΑτΘ) οι οποίες προκύπτουν από τις δραστηριότητες και υπηρεσίες που παρέχει.

Αναλυτικότερα, η μεθοδολογία που ακολουθείται περιλαμβάνει τη συνεκτίμηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε επίπεδο εγκατάστασης και οργάνωσης, υπολογίζοντας όλες τις ποσότητες εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και τις απομακρύνσεις από τις εγκαταστάσεις στις οποίες έχει οικονομικό ή επιχειρησιακό έλεγχο. Ειδικότερα, οι διεργασίες οι οποίες συμπεριλαμβάνονται στον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος είναι:

- η εσωτερική λειτουργία της μαρίνας
- οι υπηρεσίες-δραστηριότητες σχετικά με:
 - τον ελλιμενισμό και τις υπηρεσίες που παρέχονται προς σκάφη,
 - το εμπορικό-χερσαίο μέρος της μαρίνας,
 - την τεχνική υποστήριξη και συντήρηση που παρέχεται στη μαρίνα.

Επιπλέον, η Μαρίνα Φλοίσβου εξετάζει το ενδεχόμενο εγκατάστασης φωτοβολταϊκών πάνελ έως και το τέλος του 2025, αποσκοπώντας στην περαιτέρω μείωση του ανθρακικού της αποτυπώματος.

Το 2023, αποτέλεσε το πρώτο έτος κατά το οποίο αξιοποιήθηκε η μεθοδολογία υπολογισμού εκπομπών του ΥΠΕΝ, και για το λόγο αυτό καθιερώνεται ως έτος αναφοράς. Για το έτος 2023, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις κατηγορίες εκπομπών, οι συνολικές εκπομπές (Scope 1 & Scope 2) ανήλθαν σε 29,25 tn CO₂ eq. Αναλυτικότερα:

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ 2023	ΣΥΝΟΛΟ (tn CO ₂ eq)
Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	
Άμεσες Εκπομπές από καύσεις σε ακίνητες πηγές	2,81
Άμεσες Εκπομπές από καύσεις σε κινούμενες πηγές	26,44
Άμεσες Εκπομπές από Βιομάζα	0
Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)	
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια	0
Σύνολο άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	
Σύνολο (Scope 1 + Scope 2)	29,25

Αντίστοιχα, η ένταση εκπομπών προς τα συνολικά έσοδα για το 2023 διαμορφώθηκε σε 1,3 CO₂ eq/εκ. ευρώ.

ΕΜΜΕΣΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ (Scope 2)

Η ηλεκτρική ενέργεια που προμηθεύτηκε η Μαρίνα Φλοίσβου προήλθε κατά 100% από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (εγγυήσεις προέλευσης). Ως εκ τούτου οι έμμεσες εκπομπές (Scope 2) ΑτΘ, είναι μηδενικές (0 tn CO₂ eq).

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΔΑΤΩΝ

ΣΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΤΑ ΚΑΤΑΛΛΗΛΑ ΜΕΤΡΑ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΟΥΜΕ ΤΗΝ ΟΣΟ ΤΟ ΔΥΝΑΤΟΝ ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΟΤΕΡΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΝΕΡΟΥ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΜΑΣ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΥΔΑΤΩΝ ΤΟΥ ΛΙΜΕΝΑ.



ΓΙΑ ΑΚΟΜΑ ΜΙΑ ΧΡΟΝΙΑ, ΠΕΤΥΧΑΜΕ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΔΑΤΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΝΕΡΑ ΚΟΛΥΜΒΗΣΗΣ



33%

ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ ΘΑΛΑΣΣΙΑΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ

Διαχείριση νερού

Η Μαρίνα Φλοίσβου μεριμνά για την κατάλληλη διαχείριση του νερού εστιάζοντας στην ελαχιστοποίηση της κατανάλωσης μέσω της εφαρμογής ορθών πρακτικών, της χρήσης κατάλληλου εξοπλισμού και της εφαρμογής μηχανισμών ελέγχου.

Ειδικότερα, η Εταιρεία εφαρμόζει ειδική διαδικασία, σκοπός της οποίας είναι η βελτιστοποίηση του τρόπου διαχείρισης του νερού, η οποία πραγματοποιείται στις εγκα-

ταστάσεις της μαρίνας και αφορά τους εξής σκοπούς:

- την κάλυψη των αναγκών ποτίσματος των εξωτερικών κήπων και του πάρκου της μαρίνας
- την εξυπηρέτηση των εργαζομένων
- τον καθαρισμό των εξωτερικών χώρων και προβλητών
- τον καθαρισμό των κοινόχρηστων χώρων στο Εμπορικό τμήμα.

Αξίζει να σημειωθεί, πως οι καταναλώσεις που προκύπτουν από τα σκάφη και τις εμπορικές μισθώσεις, δεν βρίσκονται εντός του πεδίου ελέγχου της Εταιρείας.

Παρά το γεγονός ότι η μαρίνα δεν λειτουργεί σε περιοχή που χαρακτηρίζεται ως περιοχή έλλειψης νερού (water stress), εφαρμόζει βέλτιστες πρακτικές για τη διαχείριση του νερού και μεριμνά για την εξοικονόμησή του όπου αυτό είναι εφικτό. Η παρακολούθηση της κατανάλωσης του νερού της Μαρίνας γίνεται μέσω των μετρητών της ΕΥΔΑΠ. Προκειμένου ωστόσο να βελτιώσει την τμηματική παρακολούθηση της κατανάλωσης του νερού, η Εταιρεία έχει εγκαταστήσει ενδιάμεσους μετρητές για τις επιμέρους δραστηριότητές της, όπως πότισμα κήπων, κατανάλωση νερού στα γραφεία διοίκησης κ.ά.

Επιπροσθέτως, η Εταιρεία διαθέτει Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης, το οποίο διενεργεί καθημερινούς ελέγχους ανίχνευσης πιθανών διαρροών, σε καλυμμένες (βάσεις εξωτερικών τοίχων, σημεία γωνιών των σωληνώσεων) και ελεύθερες επιφάνειες (εξωτερικοί κήποι) και επεμβαίνει καθοριστικά για την επιδιόρθωσή τους. Σε ειδικές καταστάσεις, όπου εμφανίζονται πιο σοβαρές βλάβες, οι οποίες απαιτούν εξειδικευμένη προσέγγιση, καλείται εξωτερικό συνεργείο συντήρησης ή αρμόδιο συνεργείο της ΕΥΔΑΠ για την άμεση αποκατάσταση των διαρροών.

Επιπλέον, η Μαρίνα Φλοίσβου έχει προχωρήσει στην εγκατάσταση και λειτουργία προγραμματιστών αυτόματου ποτίσματος. Με τον τρόπο αυτό, επιτυγχάνεται ο έλεγχος της κατανάλωσης για τις ανάγκες

ποτίσματος των εξωτερικών κήπων, καθώς και η απομακρυσμένη διαχείρισή του, ώστε το πότισμα να προσαρμόζεται ανάλογα με τις καιρικές συνθήκες, με αποτέλεσμα την ορθολογικότερη χρήση του.

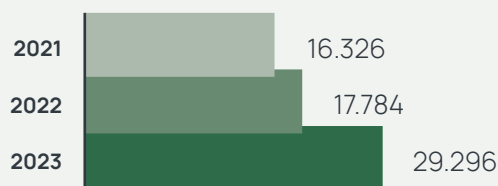
Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Κατά το έτος 2023 η κατανάλωση νερού, στο πλαίσιο υλοποίησης των δραστηριοτήτων και υπηρεσιών της Μαρίνας Φλοίσβου, (σκάφη και εμπορικές μισθώσεις), ανήλθε στα 29.296 m³ έναντι 17.784 m³ για το έτος 2022.

Η αύξηση στην κατανάλωση του νερού οφείλεται στις αυξημένες ανάγκες ποτίσματος του πάρκου της μαρίνας έκτασης 25 στρεμμάτων καθώς το 2023 υπήρξε μείωση του υετού (ημέρες βροχής) κατά 41% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Επιπροσθέτως, εξαιτίας της φυσικής φθοράς των σωληνώσεων λόγω της ηλικίας του δικτύου ύδρευσης, υπήρξαν διαρροές. Εντός του 2023, με μέριμνα της Μαρίνας Φλοίσβου, δρομολογήθηκε άμεσα η αναβάθμιση του δικτύου και των υποδομών του προκειμένου να ανταπεξέλθει στο υπόλοιπο της μίσθωσης, μέσω του προγράμματος χρηματοδότησης για την αναβάθμιση των τουριστικών λιμένων.

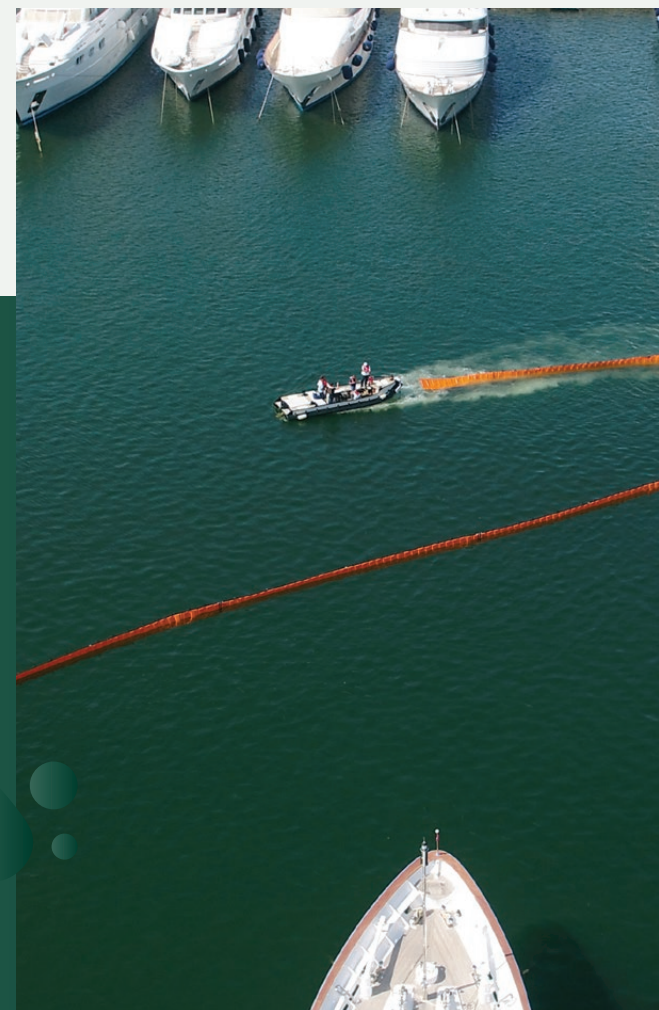
Κατανάλωση νερού (m³)



Διασφάλιση ποιότητας υδάτων

Με σκοπό τον έλεγχο της ποιότητας του νερού του λιμένα, η Μαρίνα Φλοίσβου πραγματοποιεί δειγματοληψίες, οι οποίες διενεργούνται τακτικά κατά τη διάρκεια του έτους σε συνεργασία με εξειδικευμένο εργαστήριο, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα παραμέτρων. Πιο συγκεκριμένα κατά τις δειγματοληψίες ελέγχεται το μικροβιολογικό φορτίο, οι φυσικοχημικές παράμετροι, το οξυγόνο, τα βαρέα μέταλλα, τα θρεπτικά άλατα, τα πετρελαιοειδή κ.ά. Παρά την απουσία σχετικής νομοθεσίας για τον καθορισμό οριακών τιμών για τα

ύδατα λιμένων, η Εταιρεία επιδιώκει να τηρεί τις οριακές τιμές που αναφέρονται στη Οδηγία 2006/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 15ης Φεβρουαρίου 2006, σχετικά με τη διαχείριση της ποιότητας των υδάτων κολύμβησης.



ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η Μαρίνα Φλοίσβου στοχεύοντας στην προώθηση των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης, διοργανώνει δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινωνίας, των επισκεπτών της και των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται κοντά στα φρεάτια και τον αγωγό όμβριων υδάτων που καταλήγει στο λιμάνι, σχετικά με τις επιπτώσεις στο περιβάλλον από την απόρριψη χημικών και άλλων αποβλήτων στα φρεάτια όμβριων υδάτων.

Το 2023, πραγματοποιήθηκε για ακόμα μια χρονιά δράση ενημέρωσης των επιχειρήσεων/επισκεπτών της μαρίνας αναφορικά με θέματα ορθής διαχείρισης αποβλήτων και ανακύκλωσης.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΔΑΤΩΝ

Από τις δειγματοληψίες νερού του λιμένα που πραγματοποιήθηκαν το 2023, προκύπτει πως η ποιότητα των υδάτων της Μαρίνας βρίσκεται εντός των ορίων ποιότητας νερών κολύμβησης. Αναλυτικότερα, κατά το έτος 2023, όλες οι τιμές των E. Coli βρέθηκαν εντός των ορίων ποιότητας.

E-coli λιμένα vs οριακών τιμών Οδηγίας 2006/7/εκ (νερών κολύμβησης) (cfu/100 ml)

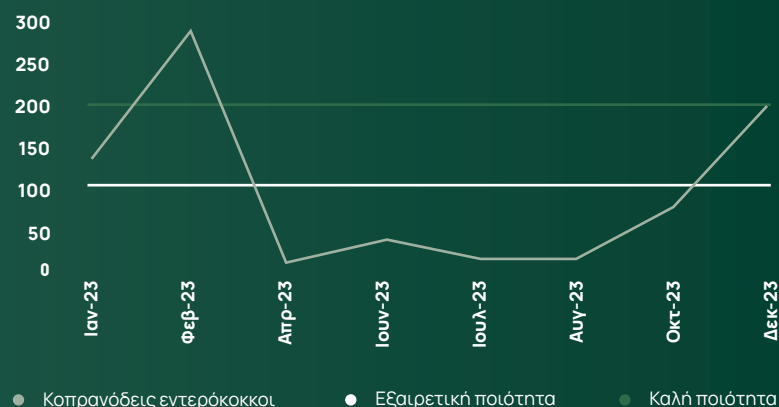


- Κολοβακτηριοειδή κοπρανώδους προέλευσης (E.coli)
- Εξαιρετική ποιότητα
- Καλή ποιότητα

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ	ΚΑΛΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ	ΕΠΑΡΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑ
E.coli (cfu/100ml)	< 250	< 500	< 500

Αντίστοιχα, οι τιμές των Enterococci ήταν εντός των ορίων ποιότητας για το 2023, σημειώνοντας 1 απόκλιση τον Φεβρουάριο (290cfu/100ml) στην είσοδο του λιμένα ως αποτέλεσμα της απορροής των αποβλήτων που καταλήγουν στον Κηφισό ποταμό ο οποίος βρίσκεται πλησίον του λιμένα.

Κοπρανώδεις εντερόκοκκοι λιμένα vs οριακών τιμών Οδηγίας 2006/7/εκ (νερών κολύμβησης) (cfu/100 ml)



- Κοπρανώδεις εντερόκοκκοι
- Εξαιρετική ποιότητα
- Καλή ποιότητα

ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ	ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ	ΚΑΛΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ	ΕΠΑΡΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑ
Εντερόκοκκοι (cfu/100ml)	≤ 100	≤ 200	≤ 185

Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Το 2023 επιτεύχθηκε περαιτέρω βελτίωση του αριθμού περιστατικών θαλάσσιας ρύπανσης συγκριτικά με το 2022. Πιο συγκεκριμένα το 2022 είχαν παρουσιαστεί 12 περιστατικά ρύπανσης που προέρχονταν από τα καταστήματα, τα σκάφη, ή απορρίψεις υπολειμμάτων εργασιών (πλην πετρέλευσης), ενώ το 2023 παρουσιάστηκαν 8 περιστατικά, σημειώνοντας σημαντική μείωση κατά 33%.





ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΑΣ, ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΜΕ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΟΒΛΕΠΟΝΤΑΣ ΣΤΗΝ ΟΡΘΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΥΚΛΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ

100%

ΤΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΜΕ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΟΡΘΟ ΤΡΟΠΟ



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

16

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΩΝ ΡΕΥΜΑΤΩΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ



ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΥΠΑΙΘΡΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΚΟΜΠΟΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΟΡΓΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΕΙΜΜΑΤΩΝ

Στη Μαρίνα Φλοίσβου η ορθή διαχείριση των αποβλήτων που παράγονται κατά την λειτουργία μας και η προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της δράσης μας. Για την επίτευξη των βέλτιστων αποτελεσμάτων, έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε ένα πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2015, μέσω του οποίου διαχειριζόμαστε το σύνολο των περιβαλλοντικών θεμάτων που σχετίζονται με την δραστηριότητά μας.

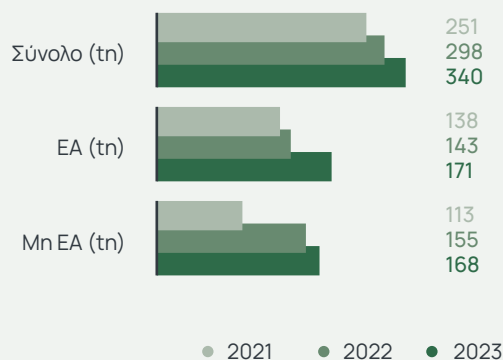
Διαχείριση αποβλήτων

Μία από τις προτεραιότητες της Μαρίνας Φλοίσβου είναι η ορθή διαχείριση των αποβλήτων που παράγονται τόσο από τους πελάτες μας (σκάφη και μισθωτές) όσο και από τη λειτουργία μας. Στο πλαίσιο αυτό ακολουθούμε κατάλληλες πρακτικές, και εναρμονιζόμαστε με την υφιστάμενη νομοθεσία και τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

Το σύνολο των αποβλήτων που παράγονται (επικίνδυνα και μη επικίνδυνα) στη μαρίνα και οδηγούνται προς ανακύκλωση σε αδειοδοτημένους συνεργάτες με σκοπό την κατάλληλη περαιτέρω διαχείρισή τους.

Στο γράφημα που ακολουθεί, αποτυπώνεται η ποσότητα αποβλήτων που ανακτήθηκαν εκτός εγκαταστάσεων της μαρίνας το 2023 ανά είδος αποβλήτου (επικίνδυνα και μη-επικίνδυνα):

Απόβλητα εγκαταστάσεων και σκαφών (tn)



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Έτος αναφοράς	Απόβλητα που παράχθηκαν (tn)	Επικίνδυνα προς ανακύκλωση (tn)	Επικίνδυνα προς διάθεση (tn)	Μη επικίνδυνα προς ανακύκλωση (tn)
2021	251	138	0	113
2022	298	143	0	155
2023	340	171	0	168

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ποσότητες των στερεών αποβλήτων που διαχειρίστηκε η Μαρίνα Φλοίσβου την τελευταία τριετία, παρατίθενται στο Παράρτημα της Έκθεσης (σελ. 87).

Ανακύκλωση

Για εμάς η ανακύκλωση αποτελεί βασικό πυλώνα για την ορθή διαχείριση των στερεών αποβλήτων. Απόδειξη των δεσμεύσεών μας αποτελεί το γεγονός πως στη Μαρίνα Φλοίσβου διαχειριζόμαστε 16 διαφορετικά ρεύματα ανακύκλωσης, τα οποία αφορούν στερεά και υγρά απόβλητα και 28 διαφορετικούς κωδικούς ΕΚΑ. Πιο συγκεκριμένα, μέσω των ρευμάτων ανακύκλωσης, η μαρίνα διαχειρίζεται με περιβαλλοντικά ορθό τρόπο κατηγορίες αποβλήτων όπως: πλαστικό, χαρτί, γυαλί, αλουμίνιο, μπαταρίες, συσσωρευτές, λαμπτήρες, απόβλητα, λιπαντικά έλαια, απόβλητα εκσκαφών και κατεδαφίσεων, λύματα, σεντινόνα, απόβλητα χρωμάτων, φίλτρα αέρος και λαδιού, στρώματα και έπιπλα. Το ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης αποβλήτων που διαθέτει η Εταιρεία, καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων των πελατών της μαρίνας, ενώ στις διοικητικές

εγκαταστάσεις επιτυγχάνεται 100% ανακύκλωση του χαρτιού που χρησιμοποιείται. Την τελευταία τριετία έχουν συλλεχθεί περίπου 889 τόνοι ανακυκλώσιμων υλικών, συμβάλλοντας σημαντικά στην προστασία του περιβάλλοντος.

Λειτουργία υπαίθριας μονάδας κομποστοποίησης

Στις εγκαταστάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου λειτουργεί υπαίθρια μονάδα κομποστοποίησης οργανικών υπολειμμάτων, μέσω της οποίας αξιοποιούνται οργανικά απόβλητα από τους κήπους, με στόχο την δημιουργία φυτικών λιπασμάτων και την αξιοποίησή τους για τη βελτίωση του εδάφους των πάρκων της. Πιο συγκεκριμένα, το 2023 η ποσότητα πρώτης ύλης που κομποστοποιήθηκε έφτασε τους 21 τόνους επιτυγχάνοντας το στόχο που είχε τεθεί, ενώ η ποσότητα οργανικού λιπάσματος που παράχθηκε ανήλθε στους 13 τόνους.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

ΠΑΡΟΛΟ ΠΟΥ ΟΙ ΑΜΕΣΕΣ ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΕΣ, ΠΡΟΒΑΙΝΟΥΜΕ ΣΥΝΕΧΩΣ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ.

Αν και οι εγκαταστάσεις της Μαρίνας Φλοίσβου αποτελούν συνέχεια του αστικού ιστού και δεν βρίσκονται εντός ή κοντά σε προστατευόμενες περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, θεωρούμε πως είναι υποχρέωση μας να καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να προστατεύουμε το περιβάλλον και την βιοποικιλότητα.

Συνεισφορά στην μείωση των αποβλήτων στη θάλασσα

Η Μαρίνα Φλοίσβου συμμετέχει στο πρόγραμμα «LifeGate PlasticLess», το οποίο αποσκοπεί στη μείωση των πλαστικών αποβλήτων στο θαλάσσιο περιβάλλον με τη χρήση των δύο συσκευών Seabin που διαθέτει. Το Seabin είναι ένα μηχανικό καλάθι, το οποίο επιπλέει στο νερό και το καθένα από αυτά, έχει τη δυνατότητα να συλλέγει περίπου 1,5 kg πλαστικών και άλλων αποβλήτων

την ημέρα. Η ποσότητα αυτή αντιστοιχεί σε περίπου 500 kg αποβλήτων/Seabin, σε ένα έτος και περιλαμβάνει πλαστικά σωματίδια διαμέτρου 2 έως 5 mm και μικρο-ίνες που ξεκινούν από 0,3 mm. Η συσκευή έχει τη δυνατότητα να συγκρατεί και διάφορα άλλα απόβλητα που καταλήγουν στη θάλασσα, όπως γόπες από τσιγάρα. Το Seabin αποτελεί μια αρκετά πρωτοποριακή συσκευή, καθώς μπορεί να συλλέγει απόβλητα, τα οποία δε μπορούν να περισυλλεχθούν με άλλα μέσα. Η ποσότητα αποβλήτων που συλλέγεται, καταγράφεται σε μηνιαία βάση.

Το 2023, υπολογίζεται ότι πέτυχαμε μέσω των Seabin τη συλλογή περίπου 21,3 kg αποβλήτων.



21,3 kg επιπλέοντων αποβλήτων συλλέχθηκαν από τα 2 Seabin το 2023.



Επιπροσθέτως, το 2023 η Μαρίνα Φλοίσβου προχώρησε στην προμήθεια ενός JELLYFISH BOT το οποίο συμβάλει στον καθημερινό καθαρισμό του λιμένα.

Το JELLYFISH BOT είναι ένα τηλεκατευθυνόμενο ρομπότ θαλάσσης το οποίο έχει την ικανότητα να συλλέγει μικρό-πλαστικά και επιπλέοντα απορρίμματα από δυσπρόσιτες περιοχές του λιμένα.



Δράσεις ευαισθητοποίησης για την προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας

Αποδεικνύοντας έμπρακτα την δέσμευσή της για την προστασία του περιβάλλοντος και την βιοποικιλότητας, η Μαρίνα Φλοίσβου συμμετείχε σε μία σειρά δράσεων ευαισθητοποίησης και το 2023. Αναλυτικότερα:

- Συμμετείχε στο πρόγραμμα THE ARCH "THE EUROPEAN EVENT TO ACCELERATE THE GREEN TRANSITION", το οποίο πρόκειται για μια μεγάλη ευρωπαϊκή πρωτοβουλία που στοχεύει στην επιτάχυνση της «πράσινης» μετάβασης, μέσα από μια σειρά δραστηριοτήτων για την προβολή καινοτόμων λύσεων αναφορικά με την κινητικότητα, τη βιομηχανία, την ενέργεια, την αστική ανάπτυξη, τα τρόφιμα και τη γεωργία. Το πρόγραμμα ARCH στοχεύει στην προβολή 100 καινοτόμων Ευρωπαϊκών λύσεων που θα επιταχύνουν την υλοποίηση της οικολογικής μετάβασης.

- Συμμετείχε στον Παγκόσμιο Εθελοντικό Καθαρισμό Ακτών μέσω της ενέργειας καθαρισμού της παραλίας Αυλίδος.
- Διοργάνωσε την ετήσια άσκηση αντιρρύπανσης σε συνεργασία με την «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ».
- Πραγματοποίησε την ετήσια περιβαλλοντική επίσκεψη στην εταιρεία ΚΑΤΡΑΔΗΣ ΣΧΟΙΝΙΑ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ Α.Ε.

ΕΤΗΣΙΟΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΑΚΤΩΝ

Αποσκοπώντας στην προώθηση των αρχών του εθελοντισμού και των εξαπλώση των δράσεων για την προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας, τον Οκτώβριο του 2023, η Μαρίνα Φλοίσβου, συμμετείχε για 15η συνεχόμενη χρονιά σε εθελοντικό καθαρισμό ακτών μαζί με τη HELMEPA (Hellenic Marine Environment Protection Association).



ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΣΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ, ΔΙΑΘΕΤΟΥΜΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΜΕ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΕΤΗΣΙΩΣ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ.



€226.269

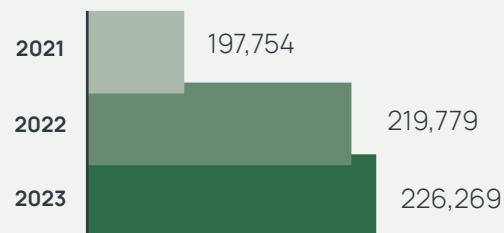
ΟΙ ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2023

Στη Μαρίνα Φλοίσβου η υπεύθυνη λειτουργία και η προστασία του περιβάλλοντος κατέχει κεντρική θέση στη στρατηγική μας. Μέσω συνεχών επενδύσεων και δαπανών, επιδιώκουμε να διασφαλίσουμε πως η λειτουργία μας είναι εναρμονισμένη με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Το 2023, οι συνολικές επενδύσεις και δαπάνες που πραγματοποίησε η Εταιρεία για την προστασία του περιβάλλοντος, ανήλθαν σε €226.269 και δαπανήθηκαν ενδεικτικά στους κάτωθι τομείς:

- υπηρεσίες αντιρρύπανσης και προμήθεια αντιρρυπαντικών μέσων,
- νέα έργα εξοικονόμησης ενέργειας
- συντήρηση πρασίνου
- νέες φυτεύσεις
- διαχείριση αποβλήτων
- διαχείριση απορριμμάτων

Επενδύσεις και δαπάνες για την προστασία του περιβάλλοντος (€)



- παρακολούθηση περιβαλλοντικών παραμέτρων (μετρήσεις θορύβου, νερών)
- εξοπλισμό παρακολούθησης περιβαλλοντικών παραμέτρων
- Ενεργειακό πιστοποιητικό ΑΠΕ
- περιβαλλοντική εκπαίδευση του προσωπικού της



04

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ
ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ
ΜΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΑ



ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

ΣΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΟΥΜΕ ΚΑΘΕ ΔΥΝΑΤΗ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΩΣΤΕ ΝΑ ΣΥΜΒΑΛΟΥΜΕ ΘΕΤΙΚΑ ΣΤΟ ΒΙΟΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΑΣ, ΕΝΩ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΜΕ ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΡΕΥΝΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ Α ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΝΑ ΕΝΤΟΠΙΣΟΥΜΕ ΣΗΜΕΙΑ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΑΣ ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ.



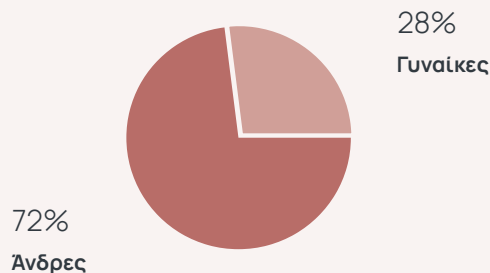
Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού

Το 2023, η Μαρίνα Φλοίσβου απασχόλησε 43 μόνιμους εργαζομένους, το σύνολο των οποίων καλύπτεται από συμβάσεις πλήρους απασχόλησης αορίστου χρόνου, ενώ δεν υφίστανται εποχικοί ή εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης. Επιπρόσθετα, όλοι οι εργαζόμενοι καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας (Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας).

ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΒΑΘΜΙΔΑ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ (31/12/2023)	<30		30-50		50+		ΣΥΝΟΛΟ
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	
Ανώτατα στελέχη	0	0	0	0	0	0	0
Ανώτερα Στελέχη και Προϊστάμενοι Τμημάτων	0	0	0	2	3	2	7
Λοιπό προσωπικό	2	3	18	4	8	1	36
ΣΥΝΟΛΟ	2	3	18	6	11	3	43



Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο



Επιπλέον κατά το έτος 2023, απασχολήθηκαν στη Μαρίνα 49 εργαζόμενοι που δεν ήταν υπάλληλοι, σε ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης, εκ των οποίων οι 38 ήταν υπεύθυνοι για τη φύλαξη της μαρίνας (security), 3 ήταν υπεύθυνοι για τη διαχείριση των χώρων στάθμευσης, ενώ 6 απασχολούνταν στην καθαριότητα και 2 στη συντήρηση πρασίνου.

Παροχές προς τους εργαζομένους

Στη Μαρίνα Φλοίσβου επενδύουμε στους ανθρώπους μας και καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να συνεισφέρουμε θετικά στην ποιότητα ζωής τους. Σε αυτό το πλαίσιο και στοχεύοντας να αποδείξουμε έμπρακτα τις δεσμεύσεις μας, προσφέρουμε τις παρακάτω παροχές προς τους εργαζόμενους μας:

- ιδιωτικό πρόγραμμα ασφάλισης ζωής και νοσοκομειακής περίθαλψης για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους

- συνταξιοδοτική κάλυψη εξ' ολοκλήρου από τον εργοδότη, χωρίς τη συμβολή του εργαζόμενου
- μηνιαίες διατακτικές γευμάτων
- ετήσιο bonus
- επιβράβευση αριστούχων μαθητών (τέκνα εργαζομένων)
- δώρα στα παιδιά των εργαζομένων τα Χριστούγεννα
- δάνεια (σύμφωνα με τις ειδικές συνθήκες που προβάλλει ο εργαζόμενος)
- ένδυση εργασίας

Εσωτερική επικοινωνία

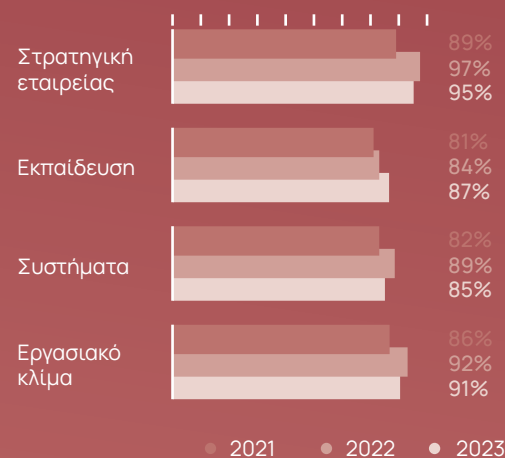
Στη Μαρίνα Φλοίσβου προωθούμε την πολιτική του «Manager της ανοιχτής πόρτας» η οποία και αποτελεί πλέον αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας μας, στοχεύοντας στην δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος το οποίο ενθαρρύνει την επικοινωνία. Με αυτό τον τρόπο, στοχεύουμε στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης, στην ελεύθερη ανταλλαγή σκέψεων και ιδεών καθώς και στην συζήτηση και την άμεση λύση προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν στον χώρο εργασίας. Στο ίδιο πλαίσιο πραγματοποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα εσωτερικές συναντήσεις ενημέρωσης προσωπικού και ανταλλαγής απόψεων μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης με αποτέλεσμα τη βέλτιστη διαχείριση των εργασιακών θεμάτων.

Έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων

Στοχεύοντας στον εντοπισμό πιθανών σημείων προς βελτίωση όσον αφορά τις εργασιακές πρακτικές που ακολουθούμε και τον τρόπο λειτουργίας μας γενικότερα, αλλά και για να είμαστε σε θέση να παρακολουθούμε την πορεία μας και την εξέλιξη μας στον συγκεκριμένο τομέα, πραγματοποιείται σε ετήσια βάση μια έρευνα ικανοποίησης προσωπικού. Στην έρευνα αυτή περιλαμβάνονται ερωτήσεις αναφορικά με τη διοίκηση, τη στρατηγική της Εταιρείας, τις διαδικασίες, την επάρκεια των πόρων κ.α. Στην έρευνα συμμετέχει το 100% των εργαζομένων μας.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί, παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης εργαζομένων για την τελευταία τριετία, τα οποία για μια ακόμη χρονιά παρέμειναν σε υψηλά επίπεδα.

Έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων ανά παράμετρο αξιολόγησης



ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΜΕΤΡΑ ΩΣΤΕ ΝΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ, ΤΟΣΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΜΑΣ ΟΣΟ ΚΑΙ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΟΣΟΥΣ ΕΠΗΡΕΑΖΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΑΣ.



0

ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟ 2023



13

ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ Υ&Α ΤΟ 2023



100%

ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΑΣ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΕ ΣΤΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ Υ&Α

Στη Μαρίνα Φλοίσβου η προστασία της Υγείας και Ασφάλειας τόσο των εργαζομένων όσο και των επισκεπτών μας αποτελεί θεμελιώδη προτεραιότητα. Στο πλαίσιο αυτό λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα και υιοθετούμε κατάλληλες πρακτικές, ώστε να διασφαλίσουμε ότι καμία από τις δραστηριότητές μας δεν θα φέρει αρνητικό αντίκτυπο στην υγεία και ασφάλεια. Επιπλέον, είμαστε κατάλληλα εξοπλισμένοι ώστε να ανταποκριθούμε σε έκτακτες καταστάσεις που μπορεί να επηρεάσουν την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και των επισκεπτών μας.

Η προσέγγιση μας για την προστασία της υγείας και ασφάλειας στην εργασία

Η Εταιρεία διαθέτει γραπτή Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, η οποία αποσκοπεί στον εντοπισμό των κινδύνων για την ασφάλεια και υγεία του προσωπικού της Εταιρείας, καθώς και τρίτων, που μπορεί να βρεθούν στις εγκαταστάσεις της (χώρος μαρίνας, καταστήματα, σημεία ψυχαγωγίας, κ.λπ.) και να εκτεθούν σε κινδύνους, που προέρχονται είτε από τις εγκαταστάσεις, είτε από τις μεθόδους εργασίας που ακολουθούνται.

Επιπρόσθετα, προκειμένου να διαχειριστεί κατάλληλα τις απειλές που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει τις παρακάτω πρακτικές:

- ✓ Εφαρμογή πιστοποιημένου συστήματος διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας στην εργασία σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018, μέσα από το οποίο επιδιώκει να αναγνωρίζει όλους τους υφιστάμενους και δυνητικούς κινδύνους και να καθιερώνει μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιήσει ή και να εξαλείψει τους πιθανούς κινδύνους ατυχημάτων ή ασθενειών. Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος που έχει αναπτυχθεί χωρίς να υπάρχει νομοθετική απαίτηση, καλύπτεται το 100% των εργαζομένων, των δραστηριοτήτων και των εγκαταστάσεων της μαρίνας.
- ✓ Σύμβαση με Τεχνικό Ασφαλείας για την επίβλεψη της τήρησης των κανόνων υγείας και ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον και σχετική ενημέρωση του προσωπικού δύο φορές τον χρόνο.
- ✓ Σύμβαση με Ιατρό Εργασίας για την παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων.
- ✓ Τακτική ενημέρωση/επιοπτεία από τον Υπεύθυνο Συστημάτων Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος για την ελαχιστοποίηση

των πιθανών κινδύνων στην εργασία.

- ✓ Παροχή στο προσωπικό όλων των απαραίτητων μέσων ατομικής προστασίας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, καθώς και εκπαίδευσή τους προκειμένου να γίνεται σωστή χρήση τους.
- ✓ Εφαρμογή προγραμμάτων υγείας και ασφάλειας στην εργασία τα οποία περιλαμβάνουν μετρήσιμους δείκτες και τρόπους υλοποίησης προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι που έχουν τεθεί.
- ✓ Μηνιαία γυμνάσια του προσωπικού στα Σχέδια Αντιμετώπισης Καταστάσεων Έκτακτης Ανάγκης (ΣΑΚΕΑ) που έχουν καταρτιστεί για την εγκατάσταση.
- ✓ Καταγραφή, ανάλυση και στατιστική απεικόνιση συμβάντων.
- ✓ Μηνιαίες συναντήσεις υγείας και ασφάλειας που πραγματοποιούνται με τη συμμετοχή των υπεύθυνων των τμημάτων, οι οποίοι είναι και εκπρόσωποι των εργαζομένων κάθε τμήματος, με σκοπό την παρουσίαση θεμάτων που προκύπτουν και τη λήψη κατάλληλων μέτρων.

Σε περίπτωση ύπαρξης περιστατικών παρέκκλισης, ο Υπεύθυνος Συστημάτων Ποιότητας, ΥΑΕ και Περιβάλλοντος ή/και ο Τεχνικός Ασφαλείας είναι υπεύθυνοι ώστε να κάνουν τις κατάλληλες συστάσεις προς το εμπλεκόμενο τμήμα.

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία αξιολογεί το επίπεδο ασφάλειας και υγείας εφαρμόζοντας και αξιολογώντας ανά τακτά χρονικά διαστήματα τα παρακάτω:

- Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου
- Οδηγίες ασφάλειας
- Προγράμματα και στόχοι που ετησίως θεσπίζονται σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία
- Εσωτερικές επιθεωρήσεις
- Εξωτερική επιθεώρηση από τον φορέα πιστοποίησης
- Ετήσια αξιολόγηση προμηθευτών/εργολάβων για την τήρηση των διαδικασιών ΥΑΕ
- Στόχοι που τίθενται στην ετήσια ανασκόπηση και αξιολόγηση της εφαρμογής του συστήματος ISO 45001:2018.

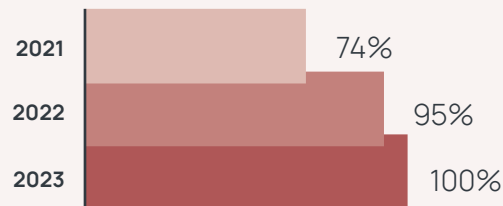
Με στόχο τη συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας της Μαρinas Φλοίσβου, γίνεται κατάλληλη αξιολόγηση των αποτελεσμάτων που προκύπτουν τόσο από τις εσωτερικές επιθεωρήσεις όσο και τις εξωτερικές, καθώς και από τις συναντήσεις υγείας και ασφάλειας που πραγματοποιούνται με τη συμμετοχή των υπεύθυνων των τμημάτων. Στο ίδιο πλαίσιο και με στόχο τον εντοπισμό οποιασδήποτε παραμέτρου μπορεί να επιφέρει επιπτώσεις στην υγεία και ασφάλεια, σε περίπτωση οποιουδήποτε συμβάντος υγείας και ασφάλειας, πραγματοποιείται διερεύνηση των συνθηκών και οι πληροφορίες αξιολογούνται προκειμένου να ληφθούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες ενώ υλοποιούνται και οι απαραίτητες βελτιώσεις στο σύστημα διαχείρισης.



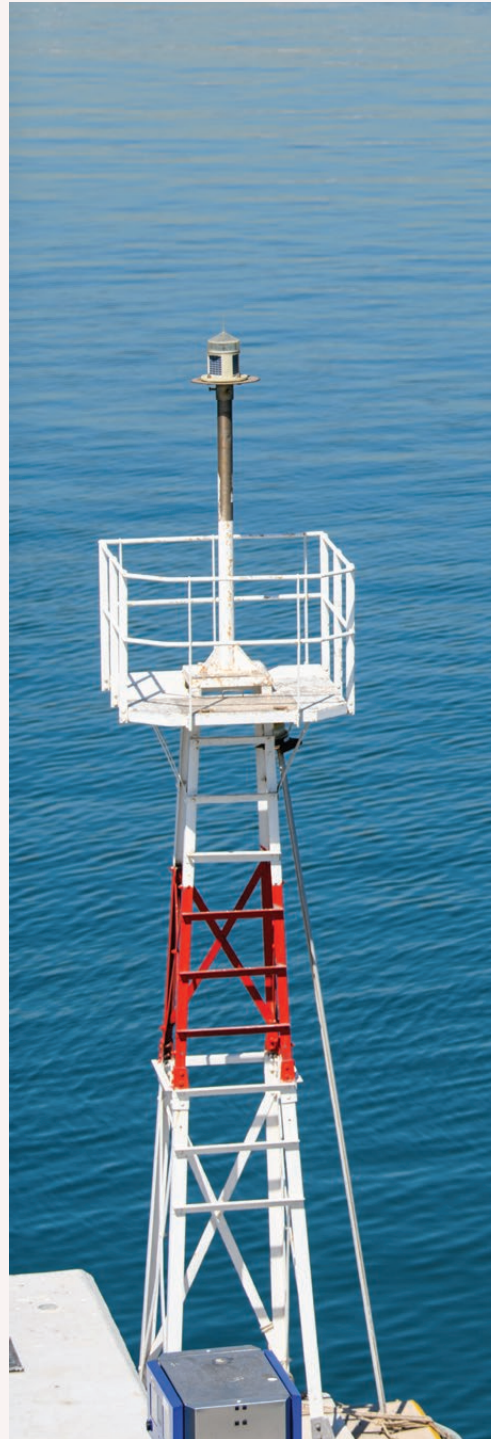
Εκπαίδευση των εργαζομένων για την υγεία και ασφάλεια

Η Μαρίνα Φλοίσβου εφαρμόζει ετήσιο πρόγραμμα εκπαίδευσης στο οποίο περιλαμβάνονται μηνιαία γυμνάσια πυρόσβεσης, εκπαιδεύσεις από τον Τεχνικό Ασφαλείας, εκπαίδευση στις πρώτες βοήθειες, εκπαίδευση σε θέματα και τεχνικές διάσωσης ανθρώπου από πνιγμό, εκπαίδευση στην πυροσβεστική υπηρεσία κ.λπ.

Ποσοστό συμμετοχών στις εκπαιδεύσεις Υ&Α



Το 2023 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 14 εκπαιδεύσεις σε θέματα ΥΑΕ και Σχεδίων Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών διάρκειας από 30' έως 2 ωρών.



ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΠΡΩΤΩΝ ΒΟΗΘΕΙΩΝ

Η Μαρίνα Φλοίσβου διατηρεί στις εγκαταστάσεις της φαρμακεία Α' βοηθειών με τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία υλικά και σκευάσματα, ενώ είναι αντίστοιχα εξοπλισμένα και τα οχήματα-σκάφη της Εταιρείας. Επιπλέον, η μαρίνα διαθέτει αυτόματο απινιδωτή, για τη χρήση του οποίου το προσωπικό εκπαιδεύεται σε ετήσια βάση.

Ακόμη, παρέχεται εθελοντικά εμβολιασμός κατά του τετάνου στο εργατοτεχνικό προσωπικό.

Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Οι συστηματικές μας προσπάθειες για την προστασία της υγείας και ασφάλειας στην εργασία, είχαν ως αποτέλεσμα να πετύχουμε μηδενικά ατυχήματα και καμία καταγεγραμμένη εργασιακή ασθένεια το 2023.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

ΠΙΣΩ ΑΠΟ ΚΑΘΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΜΑΣ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ. ΣΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΠΡΟΩΘΟΥΜΕ ΜΙΑ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΤΟΣΟ ΣΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΟΣΟ ΚΑΙ ΣΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.



31

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ ΤΟ
2023



232

ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



100%

ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ
ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ ΣΕ ΤΟΥΛΑ-
ΧΙΣΤΟΝ ΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η Μαρίνα Φλοίσβου επενδύει συνεχώς σε ανθρώπους με όραμα και θέληση για ανάπτυξη και εξέλιξη. Στο πλαίσιο αυτό, φροντίζουμε να παρέχουμε ένα περιβάλλον εργασίας με σημαντικές ευκαιρίες ανάπτυξης και εκπαίδευσης. Πιο συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι μπορούν να συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα, με σκοπό την βελτίωση των δεξιοτήτων και της απόδοσής τους και κατ' επέκταση την επίτευξη της επαγγελματικής τους εξέλιξης.



ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΜΑΡΙΝΑΣ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΣΤΟ IMM COURSE

Στοχεύοντας στην διαρκή εκπαίδευση και ενημέρωση σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις στον κλάδο δραστηριότητάς μας, τα στελέχη της Μαρίνας Φλοίσβου συμμετείχαν στο διεθνώς αναγνωρισμένο Intermediate Marina Managers (IMM) Course το οποίο πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά τον Απρίλιο του 2023 στην Αθήνα. Μέσω του συγκεκριμένου προγράμματος τα στελέχη της Εταιρείας είχαν την δυνατότητα να εκπαιδευτούν σε θέματα θεμελιώδους σημασίας στον κλάδο των μαρινών αλλά και να παρακολουθήσουν ένα διεθνές εκπαιδευτικό πρόγραμμα το οποίο συμπεριλάμβανε ξεναγήσεις σε μαρίνες, διαλέξεις, ομαδικές εργασίες και networking.

Φροντίδα για τους ανθρώπους μας και την κοινωνία

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα τα οποία οργανώνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα περιλαμβάνουν θεωρητικές και τεχνικές γνώσεις αλλά και θέματα που σχετίζονται με την προσωπική ανάπτυξη των εργαζομένων και των ικανοτήτων τους. Η Εταιρεία προγραμματίζει σε ετήσια βάση τις εκπαιδεύσεις που πρόκειται να πραγματοποιηθούν, ώστε να ενταχθούν στον ετήσιο προϋπολογισμό της.

Το 2023 πραγματοποιήθηκαν 31 εκπαιδεύσεις συνολικής διάρκειας 228 ωρών, ενώ το σύνολο των εργαζομένων της Εταιρείας συμμετείχε σε τουλάχιστον μία από αυτές.

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 2023
Οικονομικά	8
Customer Service	84
Management	72
Τεχνικά Θέματα	43
Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία	13
Περιβαλλοντικά θέματα	12
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	232

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (31/12/2023)	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
Ανώτατα στελέχη	7	0
Ανώτερα Στελέχη και Προϊστάμενοι Τμημάτων	11	28
Λοιπό προσωπικό	63	26

1^η ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΡΙΕΡΑΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΑΡΙΝΩΝ

Η Μαρίνα Φλοίσβου με αφορμή τα 20 χρόνια λειτουργίας της στο χώρο του Yachting, φιλοξένησε την 1η Ημερίδα Εκπαίδευσης και Καριέρας στη Διαχείριση Μαρινών. Στόχος της εκδήλωσης ήταν, οι συμμετέχοντες, να γνωρίσουν από κοντά τον τρόπο λειτουργίας της Μαρίνας Φλοίσβου μέσα από τις παρουσιάσεις έμπειρων στελεχών, workshops, δίνοντας τους την δυνατότητα ενεργούς συμμετοχής αλλά και την πραγματοποίηση συνεντεύξεων εργασίας.





Αξιολόγηση εργαζομένων



100%

ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΑΣ
ΕΛΑΒΑΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ
ΑΠΟΔΟΣΗΣ

Στοχεύοντας στην ισότιμη μεταχείριση όλων των εργαζομένων, καθώς και στην παροχή ίσων ευκαιριών εξέλιξης, η Εταιρεία πραγματοποιεί ετήσια αξιολόγηση των εργαζομένων της. Το σύνολο του προσωπικού της Μαρίνας Φλοίσβου, αξιολογείται κατά την τυπική διαδικασία ετησίως, και με βάση τα αποτελέσματα του Συστήματος Αξιολόγησης καθορίζονται τα εξής:

- η δυνατότητα εξέλιξης και ανάπτυξης της σταδιοδρομίας τόσο στο ίδιο Τμήμα όσο και γενικότερα μέσα στην Εταιρεία
- οι επιπλέον εκπαιδευτικές ανάγκες του εργαζομένου με στόχο τις κατά το δυνατόν καλύτερες επιδόσεις
- η μισθολογική αναβάθμιση του εργαζομένου

Μέσω της ετήσιας αξιολόγησης απόδοσης, δίνεται η ευκαιρία σε όλους τους εργαζόμενους να αξιολογήσουν την πρόδό τους, να εκφράσουν προφορικά και γραπτά την άποψή τους και να επικοινωνήσουν εποικοδομητικά με τον προϊστάμενό τους για τον εντοπισμό και τη βελτίωση των αδυναμιών τους. Με αυτό τον τρόπο, είμαστε σε θέση να διασφαλίσουμε ότι η αξιολόγηση των εργαζομένων δεν γίνεται με βάση άλλο κριτήριο (όπως πχ. φύλο, ηλικία, εκπαιδευτικό υπόβαθρο) πέραν της απόδοσης στην εργασία.

ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΣΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΔΕΣΜΕΥΟΜΑΣΤΕ ΝΑ ΔΡΟΥΜΕ ΜΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ, ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΜΑΣ ΣΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΜΑΣ ΣΕ ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ.

Το έτος 2023, η Μαρίνα Φλοίσβου προχώρησε σε χορηγίες, δωρεές και φιλοξενίες, ύψους €207.383, συνεισφέροντας σημαντικά με αυτό τον τρόπο σε ζητήματα για την κοινωνία και το περιβάλλον.

Πρωτοβουλίες και δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς

ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΑΝΑΓΚΗ ΓΙΑ ΑΙΜΑ

Η Μαρίνα Φλοίσβου τον Δεκέμβριο του 2023 διοργάνωσε, για ακόμα μια χρονιά, εθελοντική αιμοδοσία, στοχεύοντας στην συνεισφορά στην εθνική ανάγκη για αίμα. Στο πλαίσιο αυτής της πρωτοβουλίας, συλλέχθηκαν 20 φιάλες αίματος.

ΔΩΣΕ ΑΙΜΑ ΧΑΡΙΣΕ ΖΩΗ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ
ΜΑΡΙΝΑΣ ΦΛΟΙΣΒΟΥ
VOLUNTARY
BLOOD DONATION

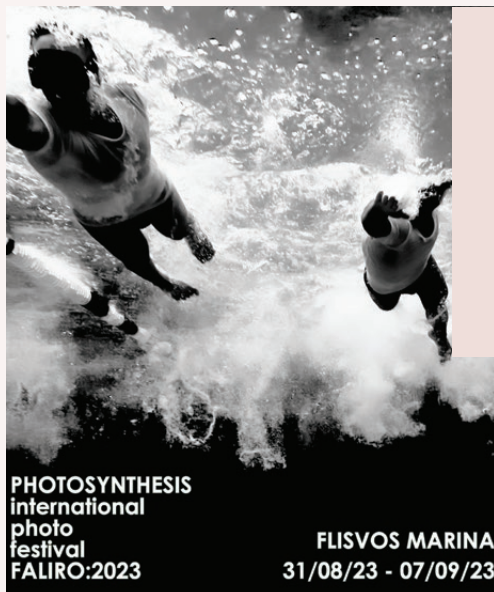
ΣΤΟΝ 1^ο ΟΡΟΦΟ ΤΟΥ FRIDAYS
THE MARINAS ΦΛΟΙΣΒΟΥ
ON THE 1st FLOOR OF FRIDAYS
AT FLISVOS MARINA

30.11.2023
11:00-16:00



ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΕ ΜΚΟ

- Τον Δεκέμβριο 2023, η Μαρίνα Φλοίσβου φιλοξένησε το Χριστουγεννιάτικο Bazaar του Πανελληνίου Συλλόγου Προσαρμοσμένων Δραστηριοτήτων «ΑΛΜΑ».
- Τον Σεπτέμβριο 2023, η Μαρίνα Φλοίσβου φιλοξένησε το Χριστουγεννιάτικο Bazaar του μη κερδοσκοπικού σωματείου με την επωνυμία «Το χαμόγελο του Παιδιού».
- Το Δεκέμβριο του 2023, η Μαρίνα Φλοίσβου προσέφερε 1.250 κιλά τρόφιμα στο Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου Παλιού Φαλήρου μέσα από την ΜΚΟ Wise Greece.



ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΤΕΧΝΗ

Τον Σεπτέμβριο του 2023, η Μαρίνα Φλοίσβου φιλοξένησε το 1ο ΔΙΕΘΝΕΣ ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑΣ «PHOTOSYNTHESIS FESTIVAL 2023».

ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Τον Απρίλιο του 2023, η Μαρίνα Φλοίσβου σε συνεργασία με τον Δήμο Παλαιού Φαλήρου, προέφερε μια υπαίθρια βιβλιοθήκη σκοπός της οποίας είναι η προαγωγή της φιλαναγνωσίας.

ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΣΙΝΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ

Τον Μάιο του 2023, η Μαρίνα Φλοίσβου φιλοξένησε την άφιξη του Trimaran IDEC SPORT, στο πλαίσιο του προγράμματος THE ARCH, μια μεγάλη ευρωπαϊκή πρωτοβουλία που στοχεύει στην επιτάχυνση της «πράσινης» μετάβασης.



ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ

Η Μαρίνα Φλοίσβου συνέχισε και το 2023 τη φιλοξενία του Πλωτού Μουσείου Νεραίδα, που ελλιμενίζεται στη μαρίνα από το 2014. Στο μουσείο εκτίθενται κειμήλια και αντικείμενα ιστορικού ενδιαφέροντος για την ακτοπλοϊκή και ποντοπόρο ναυτιλία και τη γενικότερη ιστορία του Ιωάννη Σ. Λάτση, ενώ πρόκειται για το μοναδικό στην Ελλάδα πλωτό μουσείο με τη δυνατότητα να πραγματοποιεί πλόες.

Μεταξύ των δράσεων του μουσείου, συμπεριλαμβάνονται η υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος «Ταξιδεύοντας με το Νεραίδα: ένα παιχνίδι εν πλω», για παιδιά 6-11 ετών, η πραγματοποίηση ειδικών θεματικών ξεναγήσεων, οι διαδραστικές ξεναγήσεις μαθητών Γυμνασίων-Λυκείων και Επαγγελματικών Σχολών, οι ξεναγήσεις ομάδων, συλλόγων, συλλογικοτήτων, καθώς και η διοργάνωση και φιλοξενία ειδικών εκδηλώσεων.

Η είσοδος στο Μουσείο, καθώς και όλες οι δράσεις, είναι δωρεάν για το κοινό.



ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ



€18,04εκ.

ΤΟ «ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ» ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2023.

ΣΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΣΤΟΧΕΥΟΥΜΕ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ, ΜΕ ΑΞΟΝΕΣ ΔΡΑΣΗΣ ΤΟΝ ΣΕΒΑΣΜΟ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.

Ένα από τα σημαντικότερα θέματα για την Μαρίνα Φλοίσβου είναι η δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας ενισχύοντας με αυτό τον τρόπο, τη θετική επίδραση της στην κοινωνία. Μέσω της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, η Εταιρεία συμβάλλει σημαντικά στην κοινωνική ευημερία, προωθώντας τη βιώσιμη ανάπτυξη και διασφαλίζοντας την ισορροπία μεταξύ οικονομίας, κοινωνίας και περιβάλλοντος.

Στην οικονομική αξία που διανέμεται συμπεριλαμβάνονται τα λειτουργικά κόστη, οι αμοιβές και παροχές προς τους εργαζόμενους μας, οι πληρωμές προς το κράτος μέσω της καταβολής φόρων, και χορηγίες ή δωρεές προς τους οργανισμούς που υποστηρίζουμε. Τα ποσά αυτά διανέμονται με άμεσο ή έμμεσο τρόπο προς το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών μας και συνιστούν το «κοινωνικό μας προϊόν», το οποίο δρα πολλαπλασιαστικά για το ΑΕΠ της χώρας, και συνεισφέρει άμεσα και έμμεσα στην Ελληνική οικονομία με διάφορους τρόπους, συμπεριλαμβανομένων των άμεσων και έμμεσων θέσεων εργασίας.

Πιο συγκεκριμένα, το 2023 το «κοινωνικό προϊόν» της Μαρίνας Φλοίσβου ανήλθε σε

18,04 εκ. ευρώ, συνεισφέροντας σημαντικά στην εθνική οικονομία. Αντίστοιχα, οι μισθοί και οι παροχές προς τους εργαζομένους, καθώς και οι φόροι που καταβλήθηκαν το 2023, ανέρχονται σε 6,2 εκ. ευρώ, ενώ την τριετία 2021-2023 το ποσό αυτό ανέρχεται σε πάνω από 16,7 εκ. ευρώ, ενώ δεν υπήρξε κάποια κρατική χρηματοδότηση προς τη μαρίνα το έτος 2023.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΓΕΤΑΙ (€)	2021*	2022*	2023
Συνολικά έσοδα	16.788.000	21.005.000	22.400.000
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ (€)	2021*	2022*	2023
Λειτουργικά κόστη	10.281.000	11.293.000	11.784.000
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	1.577.000	1.510.000	1.676.000
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	-	-	-
Συνολικές πληρωμές προς κρατικούς φορείς (καταβεβλημένοι φόροι)	3.169.000	4.204.000	4.559.000
Επενδύσεις σε επίπεδο κοινότητας (δωρεές - χορηγίες)	8.800	19.600	19.500
Σύνολο οικονομικής αξίας που διανέμεται - «Κοινωνικό προϊόν»	15.035.800	17.026.600	18.038.500
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΟΥ ΔΙΑΤΗΡΕΙΤΑΙ	1.752.200	3.978.400	4.361.500

*Επαναυπολογισμός οικονομικών μεγεθών σε ορθότερη βάση

Ωστόσο η συνεισφορά της Μαρίνας Φλοίσβου και η δημιουργία προστιθέμενης αξίας για την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, δεν περιορίζεται στα παραπάνω, καθώς παράγεται και σημαντική έμμεση οικονομική αξία. Είναι χαρακτηριστικό ότι για κάθε ένα ευρώ που δαπανάται για ελλειμισμό στη μαρίνα, δαπανώνται αντίστοιχα πολλαπλάσια ποσά, ανάλογα με το μέγεθος του σκάφους, για καύσιμα, προμήθειες, τροφοδοσία, υπηρεσίες εξυπηρέτησης, διασκέδαση, εστίαση, συντήρηση, μισθοδοσία και άλλες υποχρεώσεις του σκάφους.

ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

ΣΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕ ΤΙΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΟΥΜΕ ΕΝΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΙΣΩΝ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ, ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΚΑΘΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΣ ΘΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΞΕΛΙΧΘΕΙ.

Για εμάς η διαφορετικότητα και η δημιουργικότητα είναι έννοιες αλληλένδετες. Στο πλαίσιο αυτό καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να διασφαλίσουμε την ποικιλομορφία εντός της Εταιρείας και να διαμορφώσουμε ένα εργασιακό περιβάλλον, το οποίο προάγει τον σεβασμό, τη διαφάνεια, τις ίσες ευκαιρίες και τη δικαιοσύνη.

Ίσες ευκαιρίες

Η διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που βασίζεται στις ίσες ευκαιρίες και την αξιοκρατία συνεισφέρει σημαντικά στην απόδοση, τόσο σε προσωπικό όσο και σε εταιρικό επίπεδο. Στη Μαρίνα Φλοίσβου μεριμνούμε ώστε όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξάρτητα από τον τίτλο της θέσης εργασίας ή το επίπεδο ιεραρχίας, να τυχάνουν δίκαιης μεταχείρισης με μοναδικά κριτήρια τα προσόντα, την εμπειρία και τη συμμετοχή τους στην αποδοτικότητα της

Εταιρείας. Σημαντικό εργαλείο προς αυτή την κατεύθυνση είναι και η ετήσια αξιολόγηση της επίδοσης των εργαζομένων που εφαρμόζουμε.

Όλες οι αποφάσεις σχετικά με την πρόσληψη, την προαγωγή, την κατάρτιση, την αξιολόγηση της απόδοσης, τις αμοιβές και παροχές, τις μετακινήσεις, τα πειθαρχικά παραπτώματα και τις απολύσεις, είναι απαλλαγμένες από οποιαδήποτε μορφή διάκρισης. Αντίστοιχα, όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, εθνικότητας, θρησκείας, ή οποιουδήποτε άλλου προσωπικού χαρακτηριστικού έχουν ίσες ευκαιρίες εξέλιξης και ανάπτυξης.

Η απόδοσή μας

Ως αποτέλεσμα των πρακτικών μας, για ακόμα μια χρονιά, κανένα περιστατικό διάκρισης δεν υπήρξε στον χώρο εργασίας.

Προασπίζοντας τα ανθρώπινα δικαιώματα

Η Μαρίνα Φλοίσβου σέβεται και υποστηρίζει τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα, και υποστηρίζει τις θεμελιώδεις αρχές της Διακήρυξης για την Προστασία των Εργασιακών Δικαιωμάτων του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO). Η Μαρίνα Φλοίσβου αντιτίθεται στην παιδική και εξαναγκασμένη εργασία, καθώς και σε οποιαδήποτε μορφή καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.



05

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

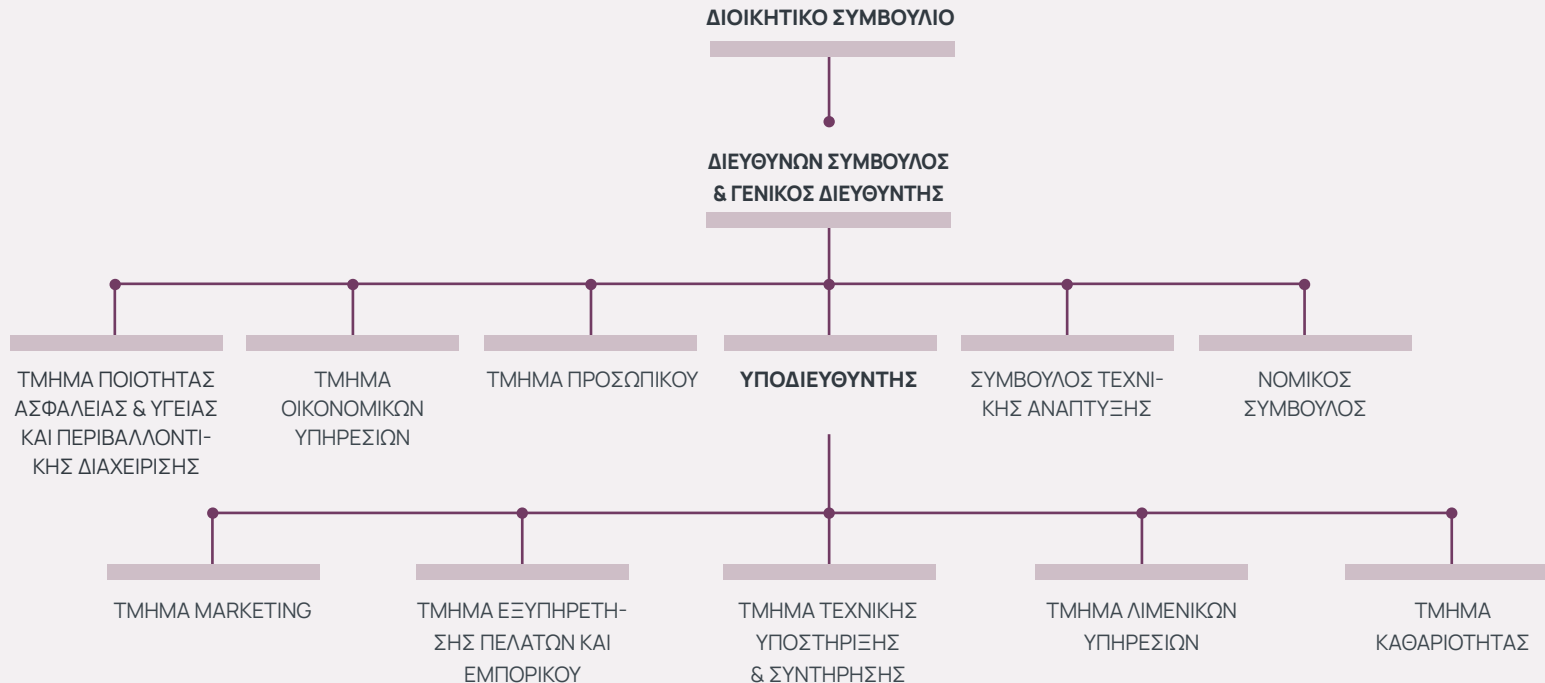


ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΣΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΜΕ ΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ, ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΣΤΟΧΕΥΕΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΑΣ, ΣΤΟ ΣΥΝΕΧΩΣ ΜΕΤΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΣΤΟ ΟΠΟΙΟ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΟΥΜΑΣΤΕ.

Οργανωτική δομή

Η Μαρίνα Φλοίσβου, στηρίζει τη λειτουργία της σε ένα αποτελεσματικό πλαίσιο διακυβέρνησης, αποσκοπώντας στη βιώσιμη και υπεύθυνη ανάπτυξη της. Για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας, η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλη οργανωτική δομή, η οποία παρουσιάζεται παρακάτω:



Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελεί τον ανώτατο φορέα διακυβέρνησης, διασφαλίζοντας το βέλτιστο πλαίσιο διοίκησης, με γνώμονα την επίτευξη μακροπρόθεσμης βιώσιμης ανάπτυξης. Αναλυτικότερα, η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και η κατανομή των μελών του ανά ρόλο και ηλικιακή κλάση κατά την 31/12/2023, αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα.

ΟΝΟΜΑ	ΘΕΣΗ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΦΥΛΟ
Αθανασίου Οδυσσεύς	Πρόεδρος	Εκτελεστικό	Άρρεν
Εδιπίδης Ιωάννης	Αντιπρόεδρος	Εκτελεστικό	Άρρεν
Κατσακάδης Σταύρος	Διευθύνων Σύμβουλος	Εκτελεστικό	Άρρεν
Κοκκίδης Αλέξανδρος	Μέλος Διοικ. Συμβουλίου	Εκτελεστικό	Άρρεν
Γκορίτσας Χαράλαμπος	Μέλος Διοικ. Συμβουλίου	Εκτελεστικό	Άρρεν
Κουκής Νικόλαος	Μέλος Διοικ. Συμβουλίου	Εκτελεστικό	Άρρεν
Αλεξανδροπούλου Ιωάννα	Μέλος Διοικ. Συμβουλίου	Εκτελεστικό	Θήλυ

Η κατανομή των μελών του Δ.Σ. ανά ηλικιακή κλάση είναι η ακόλουθη:

ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΛΑΣΗ	< 30	30-50	50 >	ΣΥΝΟΛΟ
Αριθμός μελών ΔΣ ανά ηλικιακή κλάση	-	1	6	7

Το Δ.Σ. ασκεί αποτελεσματικά τον ηγετικό του ρόλο και διευθύνει τις εταιρικές υποθέσεις προς όφελος της Εταιρείας και των μετόχων, διασφαλίζοντας ότι η Διοίκηση ακολουθεί την εταιρική στρατηγική.

Επιλογή, διορισμός και καταλληλότητα μελών Δ.Σ.

Στην Μαρίνα Φλοίσβου εφαρμόζεται η Πολιτική Καταλληλότητας του Ομίλου LAMDA Development η οποία αφορά τον διορισμό και την επιλογή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Σύμφωνα με την Πολιτική Καταλληλότητας, η Επιτροπή Αποδοχών και Ορισμού Υποψηφιοτήτων του Διοικητικού Συμβουλίου της LAMDA Development, εισηγείται τη στελέχωσή του Δ.Σ. της LAMDA Flisvos Marina με πρόσωπα ήθους και φήμης, που διαθέτουν αφενός μεν την εμπειρία που απαιτείται με βάση τα καθήκοντα και το ρόλο που αναλαμβάνουν, αφετέρου δε ικανό χρόνο για την άσκηση των καθηκόντων τους. Εφόσον το Δ.Σ. της LAMDA Development εγκρίνει την εισήγηση της Επιτροπής Αποδοχών & Ορισμού Υποψηφίων, εισηγείται με τη σειρά του στη Γ.Σ. της LAMDA Flisvos Marina τα υποψήφια μέλη τα οποία εκλέγονται κατόπιν από αυτήν. Αξίζει να σημειωθεί πως δύο εκ των μελών του ΔΣ της LAMDA Flisvos Marina, διορίζονται από το Μέτοχο Μειοψηφίας (Εταιρεία Ακινήτων Δημοσίου-ΕΤΑΔ). Στην Μαρίνα Φλοίσβου δεν καταβάλλονται αμοιβές στα μέλη του ΔΣ από μόνη την συμμετοχή τους στο σώμα.

Κατά την επιλογή των μελών της LAMDA Flisvos Marina λαμβάνονται υπόψη οι απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών, δεδομένου ότι ο διορισμός γίνεται από τους μετόχους, εστιάζοντας κυρίως στις ικανότητες των υποψήφιων μελών ως προς την λειτουργία της Εταιρείας.

Αξιολόγηση μελών Δ.Σ.

Τα μέλη του Δ.Σ. που διορίζονται από την Μέτοχο Πλειοψηφία αξιολογούνται σε επίπεδο Ομίλου τόσο σε ατομικό όσο και σε συλλογικό επίπεδο σύμφωνα με την Πολιτική Καταλληλότητας του Ομίλου.

Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων

Στη Μαρίνα Φλοίσβου, εφαρμόζουμε Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων καθώς και Διαδικασία Διαχείρισης Καταστάσεων Σύγκρουσης Συμφερόντων που ισχύει σε επίπεδο Ομίλου LAMDA Development. Η Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων προσδιορίζει τις θέσεις και τις απαιτήσεις του Ομίλου για τον εντοπισμό, την πρόληψη και τη διαχείριση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων που πλήττουν τα συμφέροντα του ιδίου και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων κατά την έννοια του άρθρου 32 του Ν. 4308/2014, καθώς και των πελατών, προμηθευτών και συνεργατών του.

Μέσω της Πολιτικής αυτής, διασφαλίζεται η δημιουργία σαφέστερων κανόνων συμπεριφοράς για τον Όμιλο συνολικά, σχετικά με τη σύγκρουση συμφερόντων. Επιπλέον, μέσω αυτής, παρέχεται καθοδήγηση σχετικά με τον ορισμό, την αναγνώριση και τις διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθηθούν σε περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων, προκειμένου να διασφαλιστούν τα συμφέροντα της Εταιρείας και του Ομίλου.





Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία, αναγνωρίζει τη σημαντικότητα της ανάλυσης του περιβάλλοντος λειτουργίας της καθώς και της αναγνώρισης των κινδύνων και των ευκαιριών που προκύπτουν από αυτό. Στο πλαίσιο αυτό έχει θεσπίσει και εφαρμόζει κατάλληλη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων με σκοπό να είναι σε θέση να αναγνωρίσει τις απειλές, να αξιολογήσει τις ευκαιρίες και να εκτιμήσει τον βαθμό κινδύνου που συνδέεται με αυτές.

Η μεθοδολογία για την εκπόνηση της εκτίμησης διακινδύνευσης περιλαμβάνει:

- την αξιολόγηση των στοιχείων από την ανάλυση του περιβάλλοντος λειτουργίας της Εταιρείας,
- τον έλεγχο του βαθμού συμμόρφωσης με την υφιστάμενη νομοθεσία.

Για το σκοπό αυτό πραγματοποιούνται τακτικές συναντήσεις εργασίας των αρμόδιων στελεχών της Εταιρείας.

Η αναθεώρηση της εκτίμησης διακινδύνευσης πραγματοποιείται σε ετήσια βάση πριν από την ανασκόπηση των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας & Υγείας και Περιβάλλοντος της Εταιρείας, καθώς και:

- εφόσον προκύψει μεταβολή στο νομοθετικό/κανονιστικό πλαίσιο ή άλλες απαιτήσεις,
- σε περίπτωση συμβάντος με σημαντική επίπτωση στη λειτουργία της Εται-

ρείας και το περιβάλλον,

- σε περίπτωση αλλαγών (προγραμματισμένων ή έκτακτων) που επηρεάζουν τα συστήματα διαχείρισης (νέες δραστηριότητες/εγκαταστάσεις, εξοπλισμός και υλικά, επείγουσες ανάγκες κ.λπ).

Τα αποτελέσματα της διεργασίας εκτίμησης της διακινδύνευσης αξιολογούνται κατά την ετήσια ανασκόπηση των Συστημάτων Διαχείρισης και οι ενέργειες που προκύπτουν εντάσσονται στο πρόγραμμα ποιότητας, ασφάλειας & υγείας και περιβάλλοντος της Εταιρείας και επικοινωνούνται στο αρμόδιο προσωπικό.

Στη συνέχεια, καθορίζονται τα προληπτικά μέτρα και οι ενέργειες που πρέπει να δρομολογηθούν, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η διακινδύνευση. Όσο μεγαλύτερη είναι η επικινδυνότητα, τόσο πιο δραστικά είναι τα άμεσα μέτρα εξάλειψης, ή απομόνωσης ή μείωσης των κινδύνου που λαμβάνονται.

Τα μέτρα αντιμετώπισης της διακινδύνευσης και οι ενέργειες της Εταιρείας παρακολουθούνται από τα αρμόδια τμήματα μέσω πλάνων ενεργειών, στα οποία καταγράφονται τόσο ο χρόνος όσο και ο υπεύθυνος υλοποίησης των απαιτούμενων ενεργειών.





Εποπτεία Θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Η εποπτεία των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, τα οποία σχετίζονται με τη δραστηριότητα της Εταιρείας, είναι αρμοδιότητα του Διευθύνοντος Συμβούλου. Ειδικότερα, μέρος των αρμοδιοτήτων του είναι η επίβλεψη της στρατηγικής της Εταιρείας για τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς και η έγκριση των στόχων σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Επιπλέον ο Διευθύνων Σύμβουλος, επικοινωνεί με τα ενδιαφερόμενα μέρη για να εντοπίσει τόσο τα ζητήματα που τα αφορούν, καθώς και να λάβει ανατροφοδότηση ως προς την πορεία της Εταιρείας στη διαχείριση των επιδράσεών της. Επιπρόσθετα, μέρος των αρμοδιοτήτων του είναι η επίβλεψη και η έγκριση της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Ειδικότερα ο Διευθύνων Σύμβουλος πλαισιώνεται από ομάδα στελεχών από τα επιμέρους Τμήματα της Εταιρείας, με τα οποία πραγματοποιεί τακτικές συναντήσεις, τουλάχιστον 2 φορές σε ετήσια βάση, με σκοπό την ενημέρωσή του για τα θέματα αρμοδιότητας κάθε Τμήματος, στα οποία συμπεριλαμβάνονται και ζητήματα σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη, τη διαχείριση των επιδράσεων της Εταιρείας καθώς και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών της σε θέματα περιβάλλοντος, ανθρώπων και οικονομίας.

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία εφαρμόζει ειδική Διαδικασία η οποία καθορίζει τον τρόπο με

τον οποίο πραγματοποιείται η επικοινωνία τόσο εσωτερικά μεταξύ των οργανωτικών δομών της, όσο και εξωτερικά, από και προς τα ενδιαφερόμενα μέρη, σε θέματα Ποιότητας Υπηρεσιών, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο οι εργαζόμενοι συμμετέχουν και διαβουλεύονται κυρίως σε θέματα ΥΑΕ. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιούνται μηνιαίες συσκέψεις μεταξύ του Διευθύνοντος Συμβούλου, του Υπεύθυνου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, καθώς και των Υπεύθυνων των Τμημάτων της Εταιρείας. Στόχος των συγκεκριμένων συναντήσεων, είναι μεταξύ άλλων, η επικοινωνία και η ανταλλαγή απόψεων για την πολιτική και τους στόχους Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, τον απολογισμό των ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν στα συναφή θέματα, καθώς και τον καθορισμό των στόχων και επόμενων ενεργειών για το επόμενο χρονικό διάστημα.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη διαχείριση των επιδράσεων της Εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης μέσω του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Υγείας και Ασφάλειας και Περιβάλλοντος που εφαρμόζει η Εταιρεία, παρέχονται στην Ενότητα «Διαχείριση Ασφάλειας και Ποιότητας» σελ (25).

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ

ΓΙΑ ΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ Η ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ Η ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΜΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ Η ΟΠΟΙΑ ΘΕΤΕΙ ΣΤΟ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΗ ΔΙΑΦΥΛΑΞΗ ΤΗΣ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΜΟΡΦΗΣ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ, ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ.

Η Μαρίνα Φλοίσβου έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας, ασφάλειας και περιβάλλοντος μέσω του οποίου διαχειρίζεται τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τη λειτουργία της και εξασφαλίζει την πλήρη συμμόρφωση με την υφιστάμενη νομοθεσία που αφορά τη δραστηριότητά της.

Ειδικότερα, το σύστημα διαχείρισης ποιότητας, ασφάλειας & υγείας και περιβάλλοντος που εφαρμόζει, έχει αναπτυχθεί και πιστοποιηθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 και ISO 14001:2015. Η εφαρμογή του συστήματος αντανακλά αφενός τη δέσμευσή της για συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της,

και αφετέρου την ενίσχυση της συνεργασίας και συμμετοχής όλων των εργαζομένων, εξασφαλίζοντας παράλληλα την προστασία του περιβάλλοντος και των θαλάσσιων υδάτων καθώς και της ασφάλειας και υγείας στην εργασία.

Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς

Με σκοπό τη διασφάλιση της λειτουργίας της σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία και κανονισμούς, η Εταιρεία προσδιορίζει και διατηρεί όλες τις απαιτήσεις λειτουργίας τουριστικού λιμένα, περιβάλλοντος και υγείας και ασφάλειας στην εργασία – νομικές και μη – που αφορούν στις δραστηριότητές της, καθώς και τον τρόπο που αξιολογεί την συμμόρφωσή της με τις σχετικές απαιτήσεις. Συγκεκριμένα η Εταιρεία:

- Προσδιορίζει (εντοπίζει) τις νομικές και άλλες απαιτήσεις σε θέματα λειτουργίας τουριστικού λιμένα, περιβάλλοντος και υγείας και ασφάλειας στην εργασία.
- Προσδιορίζει τον τρόπο που οι εν λόγω απαιτήσεις έχουν εφαρμογή σε

αυτή και ποιες ανάγκες γνωστοποιούνται.

- Λαμβάνει υπόψη τις νομικές και άλλες απαιτήσεις κατά την καθιέρωση, εφαρμογή, διατήρηση και συνεχή βελτίωση των συστημάτων διαχείρισης που εφαρμόζει.
- Αξιολογεί την κανονιστική συμμόρφωση με τις νομικές και άλλες απαιτήσεις σε θέματα λειτουργίας, περιβάλλοντος και υγείας και ασφάλειας στην εργασία.
- Τηρεί επικαιροποιημένες τεκμηριωμένες πληροφορίες για τα ανωτέρω.

Ένας ακόμη στρατηγικός στόχος της Εταιρείας είναι η διασφάλιση της παροχής υπηρεσιών με ποιότητα και συνέπεια προς τους ιδιοκτήτες σκαφών κατά τη διάρκεια της παραμονής των σκαφών τους στη μαρίνα, ώστε να μην υπάρξουν προβλήματα στη εύρυθμη λειτουργία της. Ο στόχος επιτυγχάνεται με την τήρηση του “Ειδικού Κανονισμού Λειτουργίας Τουριστικού Λιμένα Φλοίσβου”, στον οποίο αναφέρονται οι υποχρεώσεις των χρηστών, τα καθήκοντα της μαρίνας ως Φορέα Διαχείρισης και γενικά, όσα διέπουν και εξασφαλίζουν την εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία του Τουριστικού Λιμένα Φλοίσβου.





Αναφορά περιστατικών

Όλοι οι εργαζόμενοι της Μαρίνα Φλοίσβου, ενθαρρύνονται σε περίπτωση ύπαρξης παραβιάσεων, παράνομων ή ανήθικων ενεργειών ή συμπεριφορών στον χώρο εργασίας, να επικοινωνούν τα περιστατικά αυτά και να υποβάλουν σχετικές αναφορές μέσω σχετικών καναλιών επικοινωνίας (whistleblowing@lamdadev.com, <https://lamdadev.sec.fraudline.gr>) τα οποία λειτουργούν σε επίπεδο Ομίλου LAMDA Development. Βασική προτεραιότητα της Εταιρείας παραμένει η διασφάλιση της διαφάνειας, η διαφύλαξη της ακεραιότητας και η καταπολέμηση οποιασδήποτε μορφής διακρίσεων, βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Ως αποτέλεσμα των συστημάτων και των προσπαθειών μας, κανένα περιστατικό διαφθοράς ή σημαντικό περιστατικό μη συμμόρφωσης με τους νόμους και τους κανονισμούς που αφορούν τη λειτουργία της μαρίνας, δεν σημειώθηκε το 2023.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΣΤΗ ΜΑΡΙΝΑ ΦΛΟΙΣΒΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ, ΤΩΝ ΜΙΣΘΩΤΩΝ, ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ.

Στη Μαρίνα Φλοίσβου αναγνωρίζουμε τη σημασία της προστασίας της ιδιωτικότητας και όλων των προσωπικών πληροφοριών. Στο πλαίσιο αυτό λαμβάνουμε τα πλέον κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα κατά περίπτωση, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι προσωπικές πληροφορίες μεταφέρονται, αποθηκεύονται και επεξεργάζονται σύμφωνα με τα κατάλληλα πρότυπα ασφαλείας και τους όρους της υφιστάμενης Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας, καθώς και με τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους προστασίας δεδομένων.

Η Εταιρεία διαθέτει υπεύθυνο και άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό που δεσμεύεται με σύμβαση εμπιστευτικότητας, ενώ αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας της ιδιωτικότητας και όλων των προσω-

πικών πληροφοριών.

Επίσης η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλες πολιτικές ασφαλείας ενώ με αξιοποιούνται όλα τα κατάλληλα τεχνικά και επιχειρησιακά εργαλεία, όπως η ανωνυμοποίηση, η ψευδωνυμοποίηση, και η κρυπτογράφηση δεδομένων, η χρήση firewalls, η καθιέρωση επιπέδων πρόσβασης, ενώ διενεργούνται και περιοδικοί έλεγχοι για την διασφάλιση της αποτελεσματικής προστασίας.

Η ΕΠΙΔΟΣΗ ΜΑΣ

Ως αποτέλεσμα των μέτρων που λαμβάνουμε κανένα περιστατικό παράβασης προσωπικών δεδομένων ή σχετικό παράπονο, δεν αναφέρθηκε το 2023.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Η ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΡΥΘΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΑΣ. ΓΙΑ ΤΟ ΛΟΓΟ ΑΥΤΟ, ΕΧΟΥΜΕ ΑΝΑΠΤΥΞΕΙ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΜΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΤΟΧΕΥΟΝΤΑΣ ΣΤΗΝ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΥΣ ΜΑΣ.



Ασφάλεια

Η Μαρίνα Φλοίσβου θέτει ως προτεραιότητα την ασφάλεια και προστασία του περιβάλλοντος για τα προμηθευόμενα υλικά, τον εξοπλισμό και τις υπηρεσίες, καθώς και για τις δραστηριότητες διαχείρισης των εγκαταστάσεών της. Με αυτόν τον τρόπο επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει τους κινδύνους που απορρέουν από τη χρήση τους και να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τις πολιτικές ποιότητας, ασφάλειας και περιβάλλοντος.

Πρώθηση της βιωσιμότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα

Η Μαρίνα Φλοίσβου, έχει αναπτύξει και εφαρμόζει διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών και υπεργολάβων σύμφωνα με καθορισμένα ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια. Στο πλαίσιο της αξιολόγησης, λαμβάνονται υπόψη και κριτήρια όπως η ευαισθητοποίηση των προμηθευτών και υπεργολάβων σε περιβαλλοντικά θέματα και θέματα ασφάλειας και υγείας.

Η διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών και των υπεργολάβων αποτελεί υπο-

χρέωση των υπεύθυνων των εμπλεκόμενων τμημάτων και πραγματοποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, διασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο την ποιότητα των υπηρεσιών που η Μαρίνα Φλοίσβου παρέχει στους πελάτες της.

Για το έτος 2023 το σύνολο των νέων προμηθευτών της μαρίνας αξιολογήθηκε λαμβάνοντας υπόψη και περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια, όπως για παράδειγμα η εφαρμογή πιστοποιημένων συστημάτων διαχείρισης για την προστασία του περιβάλλοντος και της υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Κατά το 2023, η Εταιρεία συνεργάστηκε συνολικά με 368 προμηθευτές ενώ προχώρησε στη διακοπή της συνεργασίας της με 14 εταιρείες. Επιπλέον, το 96% των προμηθειών της Μαρίνας Φλοίσβου βάσει δαπάνης, πραγματοποιήθηκε από τοπικούς προμηθευτές (εγχώριους), υποστηρίζοντας με τον τρόπο αυτό την τοπική οικονομία.

Σε περίπτωση που κάποιος προμηθευτής ή υπεργολάβος δεν λάβει την επιθυμητή βαθμολογία, η Εταιρεία διακόπτει την συνεργασία μαζί του, με δυνατότητα επανένταξής του στη λίστα των εγκεκριμένων προμηθευτών και υπεργολάβων μόνο με απόφαση της Διοίκησης.



06

ΠΡΟΤΥΠΑ
ΑΝΑΦΟΡΑΣ
ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ



ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

Σχετικά με την έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης

Η παρούσα ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί την έκτη κατά σειρά που εκδίδει η Μαρίνα Φλοίσβου και δημοσιεύθηκε τον Ιούλιο 2024. Η Έκθεση περιλαμβάνει πληροφορίες αναφορικά με τις δραστηριότητες της Μαρίνας Φλοίσβου και παρουσιάζει ποιοτικές και ποσοτικές πληροφορίες σχετικά με την προσέγγιση της διαχείρισης και τις επιδόσεις της σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Στόχος της Μαρίνας Φλοίσβου είναι να ενημερώσει τα ενδιαφερόμενα μέρη της σχετικά με τις επιδράσεις που δημιουργεί, ή ενδέχεται να δημιουργήσει, στο περιβάλλον, στους ανθρώπους και στην οικονομία, συμπεριλαμβανομένων των επιδράσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα.

Η Έκθεση εκδίδεται και διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της Μαρίνας Φλοίσβου www.flisvosmarina.com.

Η παρούσα Έκθεση, καλύπτει την περίοδο αναφοράς από την 1η Ιανουαρίου 2023 ως και την 31η Δεκεμβρίου 2023, ευθυγραμμισμένη με την περίοδο των ετήσιων οικονομικών εκθέσεων. Έχει συνταχθεί σε συμφωνία (in accordance) με τα πρότυπα σύνταξης εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης GRI Standards 2021, ενώ επίσης έχει ληφθεί υπόψη και εφαρμοστεί το πρότυπο AA1000P (2018).

Επίσης, με σκοπό την πληρέστερη αποτύπωση της συμβολής της εταιρείας στη βιώσιμη ανάπτυξη, ελήφθησαν υπόψη και οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals - SDGs), εξετάζοντας τη σχέση των ουσιαστικών θεμάτων της εταιρείας με κάθε έναν από τους 17 Στόχους.

Εξωτερική διασφάλιση

Αναγνωρίζουμε την προστιθέμενη αξία της εξωτερικής διασφάλισης των δημοσιοποιούμενων στοιχείων και δεικτών επίδοσης (KPIs) που περιλαμβάνονται στις εκθέσεις μας και πιστεύουμε ότι αυτή η διαδικασία ενισχύει την ποιότητα και την ακρίβεια της λογοδοσίας, τη διαφάνεια και την αξιοπιστία της Εταιρείας μας. Για τον λόγο αυτό προχωρήσαμε σε εξωτερική διασφάλιση της έκθεσης σε συνεργασία με την TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.

Υποστήριξη

Η δημιουργία της Έκθεσης πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη της AIPHORIA Consulting.



Σημείο επικοινωνίας

Θα χαρούμε να μιλήσουμε μαζί σας για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με τη λειτουργία μας. Αν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Μαρία Καραγεώργου

Quality, Environmental & Safety Manager
LAMDA Flisvos Marina A.E., Παλαιό Φάληρο
17561, Αθήνα

Τηλ. : 210 9871000

E-mail: info@flisvosmarina.com

Website: www.flisvosmarina.com

ΠΙΝΑΚΑΣ GRI STANDARDS

Δήλωση χρήσης	Η Μαρίνα Φλοίσβου έχει συντάξει την παρούσα Έκθεση σύμφωνα (in accordance) με τα πρότυπα GRI για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2023 - 31 Δεκεμβρίου 2023
GRI 1 που χρησιμοποιήθηκε	GRI 1: Foundation 2021
Κλαδικό (-ά) πρότυπα GRI που εφαρμόστηκαν	M/Δ

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
GRI 2: Γενικές Δημοσι-οποιήσεις 2021	2-1 Πληροφορίες Οργανισμού	Σελ. 10-11, 76	
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανισμού	Σελ. 10-11, 76 Δεν ενοποιούνται άλλες εταιρείες	
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας	Σελ. 76	
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Δεν υπάρχουν σημαντικές αναδιατυπώσεις	
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σελ. 76, 88-90	
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ. 10-11, 13-15	
	2-7 Εργαζόμενοι	Σελ. 50-51	
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι υπάλληλοι	Σελ. 51	
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Σελ. 64-65	
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ. 65	

* Οι γκρι περιοχές του πίνακα υποδεικνύουν ότι η στήλη «Παράλειψη» δεν έχει εφαρμογή.

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ. 65	-
	2-12 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην επίβλεψη της διαχείρισης επιδράσεων	Σελ. 69	-
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιδράσεων	Σελ. 25-26, 65, 69	-
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης αναφορικά με τις Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σελ. 69	-
	2-15 Συγκρούσεις συμφερόντων	Σελ. 67	-
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	Σελ. 51, 69, 71	-
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ. 65-66	-
	2-18 Αξιολόγηση της απόδοσης του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Σελ. 66	-
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	Σελ. 65	-
	2-20 Διαδικασία καθορισμού αποδοχών	Σελ. 65	-
	2-21 Ετήσιος δείκτης συνολικών αποδοχών	a. 2,16 b. 36,95% (3% ποσοστιαία αύξηση υψηλότερα αμειβόμενου / 8,12% μέση ποσοστιαία αύξηση συνολικών αμοιβών εργαζομένων, εξαιρούμενου του υψηλότερα αμειβόμενου). Ως υψηλότερα αμειβόμενο άτομο λαμβάνεται ο ρόλος του/της Υποδιευθυντή/-τριας, καθώς ο Διευθύνων Σύμβουλος δεν μισθοδοτείται από την LAMDA Flisvos Marina A.E.	-
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σελ. 4	-
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	Σελ. 22-24, 25, 36-37, 40-41, 43-44, 45, 52-53, 55, 60, 70	-
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	Σελ. 22-25, 36-37, 40-41, 43-44, 45-46, 50-51, 52-54, 60-61, 70-71	-
	2-25 Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιδράσεων	Σελ. 22-25, 36-37, 40-41, 43-44, 45-46, 47, 52-54, 60-61, 70-72	-
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και έγερσης ανησυχιών	Σελ. 71	-

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
GRI 2: Γενικές Δημοσι-οποιήσεις 2021	● 2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Σελ. 70-71	-
	2-28 Συμμετοχή σε φορείς	Σελ. 18	-
	2-29 Προσέγγιση της διαβούλευσης με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Σελ. 30, 85-86	-
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 50	-
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ. 28-29	
	3-2 Λίστα Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ. 29	
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ. 60	-
GRI 201: Οικονομική επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ. 60	-
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ. 43-44	-
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιδράσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	Σελ. 44	-
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιδράσεων σχετικών με τα απόβλητα	Σελ. 44	-
	306-3 Απόβλητα που παράγονται	Σελ. 44, 87	-
	306-4 Απόβλητα που διατίθενται προς ανάκτηση	Σελ. 44	-
	306-5 Απόβλητα που δε διατίθενται προς ανάκτηση	Σελ. 44	-

* Οι γκρι περιοχές του πίνακα υποδεικνύουν ότι η στήλη «Παράλειψη» δεν έχει εφαρμογή.

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΥΔΑΤΩΝ			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ. 40-42	-
	303-1 Αλληλεπίδραση του νερού ως κοινού πόρου	Σελ. 40-42	-
GRI 303: Νερό και λύματα 2018	303-2 Διαχείριση των επιπτώσεων που σχετίζονται με την απόρριψη νερού	Σελ. 40	-
	303-3 Άντληση νερού	Σελ. 41	-
	303-5 Κατανάλωση νερού	Σελ. 41	-
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΕΡΙΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ. 36-37, 39	-
	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ. 37-38	-
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού	Σελ. 38	-
	302-3 Ένταση ενέργειας	Σελ. 38	-
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	Σελ. 38	-
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	Σελ. 39	-
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 2)	Σελ. 39	-
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Σελ. 39	-
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΑΒΩΝ			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ. 52-54	-

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΟΛΑΒΩΝ			
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία 2018	● 403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας	Σελ. 25-26, 52	-
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	Σελ. 25-26, 52-53	-
	403-3 Υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας	Σελ. 52-53	-
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Σελ. 53	-
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ. 54	-
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Σελ. 52-54	-
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Σελ. 52-54	-
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας	Σελ. 52	-
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με το χώρο εργασίας	Σελ. 54, 87	-
	403-10 Ασθένειες που σχετίζονται με το χώρο εργασίας	Σελ. 54, 87	-
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια πε- λατών 2016	416-1 Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και υπηρεσιών	Σελ. 25-26	-
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης αναφορικά με επιπτώσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Σελ. 26	-
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ. 70-72	-
GRI 205: Κα- ταπολέμηση της διαφθο- ράς 2016	205-2 Επικοινωνία και κατάρτιση σχετικά με πολιτικές και τις διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς	Σελ. 71	-
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	Σελ. 71	-
GRI 418: Απόρρητο πελατών 2016	418-1 Τεκμηριωμένα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις απορρήτου των πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών	Σελ. 72	-

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ. 73	-
GRI 308: Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών	308-1 Νέοι προμηθευτές που αξιολογήθηκαν με βάση περιβαλλοντικά κριτήρια	Σελ. 73	-
GRI 414: Αξιολόγηση προμηθευτών με βάση κοινωνικά κριτήρια	414-1 Νέοι προμηθευτές που αξιολογούνται με βάση κοινωνικά κριτήρια	Σελ. 73	-
ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ. 45-46	-
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις εντός ή παρακείμενες σε προστατευμένες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας εκτός προστατευμένων περιοχών	Σελ. 45	-
	304-2 Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα	Σελ. 45	-
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ. 55-57	-
GRI 404: Εκπαίδευση και ανάπτυξη 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	Σελ. 56	-
	404-2 Προγράμματα βελτίωσης των δεξιοτήτων των εργαζομένων και υποστήριξη της μετάβασής τους	Σελ. 56	-
	● 404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική αξιολόγηση για την επίδοση και την εξέλιξη της καριέρας τους	Σελ. 57	-

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ
ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ. 61	-
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης, οι οποίες δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζόμενους και εργαζόμενους μερικής απασχόλησης	Σελ. 51	-
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στα όργανα διακυβέρνησης και τους εργαζομένους	Σελ. 50-51, 65 αι. 14%	-
GRI 406: Καταπολέμηση των διακρίσεων 2016	<ul style="list-style-type: none"> 406-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες 	Σελ. 61	-
ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ			
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Σελ. 58-59, 73	-
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1 Ποσοστό δαπανών σε τοπικούς προμηθευτές	Σελ. 73	-






- Δείκτες που έχουν ελεγχθεί στο πλαίσιο του ανεξάρτητου εξωτερικού ελέγχου

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΡΧΩΝ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΑΑ1000ΑΡ (2018)

ΑΡΧΗ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ	ΜΕΘΟΔΟΙ	ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
Συμμετοχικότητα (Inclusivity)	Αναγνώριση των ενδιαφερόμενων μερών και διάλογος για την κατανόηση των βασικών θεμάτων ενδιαφέροντος	Συμμετοχή σε οργανισμούς και φορείς (Σελ. 18) Αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης (Σελ. 28-29) Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (Σελ. 30) Πίνακας συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη (Σελ. 85)
Ουσιαστικότητα (Materiality)	Καθορισμός και προτεραιοποίηση των θεμάτων που είναι σημαντικά για την εταιρεία και τα ενδιαφερόμενα μέρη	Αξιολόγηση ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης (Σελ. 28-29) Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (Σελ. 30) Πίνακας συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη (Σελ. 85)
Ανταπόκριση (Responsiveness)	Ανταπόκριση σε βασικά θέματα	Συμμετοχή σε οργανισμούς και φορείς (Σελ. 18) Η προσέγγισή μας για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (Σελ. 22-24) Διαχείριση ασφάλειας και ποιότητας (Σελ. 25) Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (Σελ. 30) Ικανοποίηση πελατών και επισκεπτών (Σελ. 31-33) Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές (Σελ. 36-39) Διαχείριση νερού και διασφάλιση ποιότητας υδάτων (Σελ. 40-42) Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία (Σελ. 43-44) Προστασία της βιοποικιλότητας (Σελ. 45-46) Επένδυση στο περιβάλλον (Σελ. 47) Υπεύθυνες πρακτικές απασχόλησης (Σελ. 50-51) Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων (Σελ. 52-54) Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων (Σελ. 55-56) Συνεισφορά στην κοινωνία (Σελ. 57-58) Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας (Σελ. 59) Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (Σελ. 60-61) Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική (Σελ. 70-71) Προστασία προσωπικών δεδομένων (Σελ. 72) Διαχείριση προμηθειών (Σελ. 73)
Επίδραση (Impact)	Παρουσίαση άμεσων και έμμεσων επιδράσεων των δραστηριοτήτων της Εταιρείας	Φιλοξενία σκαφών 2023 (Σελ. 14-15) Διαχείριση ασφάλειας και ποιότητας (Σελ. 25-27) Ικανοποίηση πελατών και επισκεπτών (Σελ. 31-33) Κατανάλωση ενέργειας και αέριες εκπομπές (Σελ. 36-39) Διαχείριση νερού και διασφάλιση ποιότητας υδάτων (Σελ. 40-42) Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία (Σελ. 43-44) Προστασία της βιοποικιλότητας (Σελ. 45-46) Επένδυση στο περιβάλλον (Σελ. 47) Υπεύθυνες πρακτικές απασχόλησης (Σελ. 50-51) Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων (Σελ. 52-54) Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων (Σελ. 55-56) Συνεισφορά στην κοινωνία (Σελ. 57-58) Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας (Σελ. 59) Διαφορετικότητα, ίσες ευκαιρίες και ανθρώπινα δικαιώματα (Σελ. 60-61) Συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική (Σελ. 70-71) Προστασία προσωπικών δεδομένων (Σελ. 72) Διαχείριση προμηθειών (Σελ. 73)

ΠΙΝΑΚΕΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Πίνακας συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ
 <p>Ιδιοκτήτες και πληρώματα σκαφών</p>	<p>Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια έτσι ώστε να ενημερώνεται για τις επιθυμίες και τις ανάγκες των πελατών της, στοχεύοντας στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει και την ταχύτερη ανταπόκριση σε πιθανά προβλήματα.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Καταγραφή των παραπόνων των πελατών από το προσωπικό της μαρίνας. Πραγματοποίηση έρευνας σχετικά με την ικανοποίηση των πελατών καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Αξιολόγηση των συλλεχθέντων στοιχείων μέσω εσωτερικών διαδικασιών και εντοπισμός των ουσιαστικών θεμάτων που τους αφορούν. 	<ul style="list-style-type: none"> Η ασφαλής και «υπεύθυνη» λειτουργία της μαρίνας. Η έγκαιρη και αποτελεσματική εξυπηρέτησή τους.
 <p>Εργαζόμενοι</p>	<p>Στην Μαρίνα Φλοίσβου ενθαρρύνουμε και επιδιώκουμε την ανοικτή και αμφίδρομη επικοινωνία με τους εργαζομένους, καθώς θεωρούμε πως με αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία μας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή των εργαζομένων στις διαδικασίες καινοτομίας και βελτίωσης των επιδόσεων της Εταιρείας. Πραγματοποίηση τακτικών συναντήσεων με τον Γενικό Διευθυντή. Εφαρμογή πολιτικής «ανοικτών θυρών». Πραγματοποίηση ετήσιων εταιρικών συναντήσεων. 	<ul style="list-style-type: none"> Το σύνολο των εργασιακών θεμάτων που τους επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα. Η διασφάλιση της Υγείας και της Ασφάλειας στον χώρο εργασίας. Η παροχή ευκαιριών ανάπτυξης και εκπαίδευσης. Οι δυνατότητες εξέλιξης εντός της Εταιρείας. Η εφαρμογή δίκαιων πρακτικών εργασίας. Η παροχή ίσων ευκαιριών στο χώρο εργασίας. Θέματα γενικού ενδιαφέροντος τα οποία συνδέονται με την πορεία των επενδυτικών τους κεφαλαίων. Η συμμόρφωση με το υφιστάμενο πλαίσιο λειτουργίας. Η δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας.
 <p>Μέτοχοι</p>	<p>Η Εταιρεία διατηρεί συστηματική επικοινωνία με τους μετόχους της, με στόχο να διασφαλίσει την διαφάνεια και την εμπιστοσύνη μεταξύ τους και να εξασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία της.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή των μετόχων στην Ετήσια Γενική Συνέλευση. 	<ul style="list-style-type: none"> Η Υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας. Η οικονομική επίδοση της Εταιρείας.
 <p>Προμηθευτές</p>	<p>Στη Μαρίνα Φλοίσβου στοχεύουμε στη διαρκή επικοινωνία με τους προμηθευτές μας καθώς η αποτελεσματική διαχείριση των προμηθειών μας παίζει καθοριστικό ρόλο για την ορθή λειτουργία μας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Διαρκής επικοινωνία μέσω συναντήσεων και διαύλων επικοινωνίας, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες που προκύπτουν. 	<ul style="list-style-type: none"> Η οικονομική επίδοση της Εταιρείας.
 <p>Μισθωτές και υπάλληλοι μισθωτών</p>	<p>Με στόχο την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου, η Διοίκηση της μαρίνας βρίσκεται σε διαρκή επικοινωνία με τους μισθωτές, καθώς από αυτούς εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό η ποιότητα της εξυπηρέτησης και η συνολική εμπειρία των πελατών της μαρίνας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Πραγματοποίηση έρευνας ικανοποίησης μισθωτών σε ετήσια βάση. Διαρκής επικοινωνία με τη Διοίκηση της Εταιρείας. 	<ul style="list-style-type: none"> Η προώθηση των χώρων του εμπορικού. Οι υπηρεσίες καθαριότητας. Η ορθή διαχείριση των απορριμμάτων. Η σχέση κόστους-οφέλους. Η ταχύτητα ανταπόκρισης στις όποιες ανάγκες προκύπτουν.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ
 Επισκέπτες	<p>Η Εταιρεία στοχεύει στην ουσιαστική επικοινωνία με τους επισκέπτες της, αποσκοπώντας στη συνεχή βελτίωση των χώρων και των υπηρεσιών της, βασικά στοιχεία τα οποία την έχουν αναδείξει και ως χώρο αναψυχής.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Πραγματοποίηση έρευνας ικανοποίησης επισκεπτών σε ετήσια βάση. 	<ul style="list-style-type: none"> • Η αισθητική των εγκαταστάσεων και των υποδομών της μαρίνας. • Η ποιότητα και η ασφάλεια. • Η καθαριότητα. • Η δυνατότητα στάθμευσης.
 Δημόσιο/Κρατικοί φορείς	<p>Η Εταιρεία βρίσκεται σε επικοινωνία με κρατικές αρχές, όπως υπηρεσίες ελέγχου, φορείς έκτακτης ανάγκης κλπ με στόχο τη διευθέτηση θεμάτων που αφορούν τη λειτουργία της.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ενεργή συμμετοχή της Εταιρείας στο δημόσιο διάλογο και σε σχετικές διαβουλεύσεις. 	<ul style="list-style-type: none"> • Η συμμόρφωση με το υφιστάμενο πλαίσιο λειτουργίας. • Η προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, των πελατών και των επισκεπτών. • Η προστασία του περιβάλλοντος. • Η δημιουργία αξίας. • Η υπεύθυνη λειτουργία.
 Ενώσεις/ επιμελητήρια	<p>Η Εταιρεία συμμετέχει μέσω των εκπροσώπων της σε συναντήσεις που διεξάγονται από σχετικές ενώσεις και επιμελητήρια, με αντικείμενο την ανάδειξη και αντιμετώπιση των κύριων ζητημάτων που απασχολούν τον κλάδο των τουριστικών λιμένων και του θαλάσσιου τουρισμού.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε συναντήσεις που διεξάγονται σε σχετικές ενώσεις και επιμελητήρια. 	<ul style="list-style-type: none"> • Η πρόωθηση των κλασικών θεμάτων. • Τυχόν επερχόμενες αλλαγές στο ρυθμιστικό πλαίσιο. • Η ανάπτυξη της οικονομίας.
 Τοπική κοινωνία	<p>Η Μαρίνα Φλοιάσβου αποσκοπεί στην τακτική και ουσιαστική επικοινωνία με την τοπική κοινωνία, στοχεύοντας στην δημιουργία και διανομή αξίας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Επικοινωνία μεταξύ της Διοίκησης της Εταιρείας και των εκπροσώπων της τοπικής κοινωνίας μέσω αλληλογραφίας. • Προγραμματισμένες συναντήσεις με τα στελέχη της Εταιρείας. • Διοργάνωση δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των τοπικών κοινωνιών και των επισκεπτών της μαρίνας και των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται κοντά στα φρεάτια και τον αγωγό όμβριων υδάτων που καταλήγει στο λιμάνι, σχετικά με τις επιπτώσεις στο περιβάλλον από την απόρριψη χημικών και άλλων αποβλήτων στα φρεάτια όμβριων υδάτων. 	<ul style="list-style-type: none"> • Η Υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας. • Η οικονομική επίδοση της Εταιρείας.
 Μη Κυβερνητικοί Οργανισμοί	<p>Με σκοπό την υποστήριξη ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων, η Μαρίνα Φλοιάσβου συμβάλλει στο έργο διαφόρων κοινωφελών οργανισμών.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Μέσω συναντήσεων και επικοινωνιών που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια του έτους. 	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη του έργου των ΜΚΟ από την Εταιρεία.

Δείκτες επίδοσης ESG (KPIs)

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ

ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	2021	2022	2023
Μίγματα αποβλήτων λιπαντικών ελαίων και έλαια υδροσυλλεκτών	55,42	38,30	47,31
Διάφορες συσκευασίες ρυπασμένες	2,50	1,7	1,22
Ρυπασμένα απορροφητικά υλικά	1,91	1,58	0,9
Απόβλητα χρωμάτων και βερνικιών	0,09	0,5	0,44
Εξαντλημένα φίλτρα λαδιού και φίλτρα αέρος	0,65	0,62	0,39
Απόβλητα πετρελαιοειδών	73,18	97,91	119,72
Χρησιμοποιημένοι συσσωρευτές Pb-οξέως	0,83	0,48	0,44
Μικτές μπαταρίες	0,06	0,054	0,100
Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός	1,94	2,14	1,47
Λαμπτήρες φθορισμού	0,01	0	0,05
ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ			
Χαρτί προς ανακύκλωση	1,16	0,35	0,38
Μαγειρικό Λάδι	19,31	39,33	42,273
Γυαλί	11	11,5	12
Οικοδομικά υλικά, μπάζα	0	0	0

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	2022			2023		
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Αριθμός θανάτων λόγω τραυματισμού	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό θανάτων λόγω τραυματισμού (*1)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός σοβαρών τραυματισμών (εξαιρ. θάνατοι)	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό σοβαρών τραυματισμών (εξαιρ. θάνατοι) (*2)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός καταγράψιμων (recordable) τραυματισμών	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό καταγράψιμων (recordable) τραυματισμών (*3)	0	0	0	0	0	0
Αριθμός θανάτων λόγω εργασιακής ασθένειας	0	0	0	0	0	0
Αριθμός περιπτώσεων καταγράψιμης (recordable) εργασιακής ασθένειας	0	0	0	0	0	0
Αριθμός συνολικών ωρών εργασίας (*4)	56.450	21.952	78.404	57.977	23.513	81.490

*1. Ποσοστό θανάτων λόγω τραυμ. = (Αριθμός θανάτων λόγω τραυμ. / συνολ. ώρες εργασίας)*200.000

*2. Ποσοστό σοβαρών τραυμ. = (Αριθμός σοβαρών τραυμ. πλην θανάτων / συνολ. ώρες εργασίας)*200.000

*3. Ποσοστό καταγράψιμων τραυμ. = (Αριθμός τραυμ. / συνολικές ώρες εργασίας)*200.000

*4. Αριθμός συνολικών ωρών εργασίας: 40ώρες*4 εβδομάδες*12 μήνες = 1.920 ώρες/άτομο

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Προς: Διοίκηση της LAMDA FLISVOS MARINA A.E.

1. Αντικείμενο του Έργου Εξωτερικού Ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η εταιρία **LAMDA FLISVOS MARINA A.E.** (καλούμενη εφ' εξής **LAMDA FLISVOS MARINA**) ανέθεσε στην **TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.** (καλούμενη εφ' εξής **TÜV HELLAS**) τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οποίος καλύπτει την περίοδο 1/1/2023-31/12/2023.

Τα στοιχεία της Έκθεσης αφορούν την εταιρεία **LAMDA FLISVOS MARINA** και πιο συγκεκριμένα τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας και τις εγκαταστάσεις της στο Παλαιό Φάληρο Αττικής, Ελλάδα.

Το αντικείμενο του έργου συνίσταται στα κάτωθι:

A. Ο εξωτερικός έλεγχος των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **LAMDA FLISVOS MARINA** για το 2023, έχει συνταχθεί **σε συμφωνία («In Accordance»)**

με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (**GRI Universal Standards 2021**).

B. Ο έλεγχος της εναρμόνισης με τις Αρχές Υπευθυνότητας (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση), όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον οδηγό **AA1000AP (2018)**.

Ο εξωτερικός έλεγχος περιορισμένου εύρους όπως ορίζεται από το ως άνω αντικείμενο του έργου, αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **LAMDA FLISVOS MARINA** για το έτος 2023 και πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα αντιστοίχισης δεικτών GRI Standards που κατάρτισε η **LAMDA FLISVOS MARINA** στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης με σκοπό την επιβεβαίωση ότι η Έκθεση έχει συνταχθεί **σε συμφωνία («In Accordance»)** με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του **GRI (GRI Universal Standards 2021)** και των απαιτήσεων του **AA1000AP (2018)**.

2. Κριτήρια Υλοποίησης του Έργου

Ο εξωτερικός έλεγχος που διενεργήθηκε βασίστηκε στον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στα πρότυπα οδηγίων:

A. GRI Universal Standards 2021

B. AA1000AP (2018)

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του **AA1000AP (2018)**, ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό **AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3)**. Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόστηκαν οι απαιτήσεις για τον εξωτερικό έλεγχο «μετρίου» επιπέδου Τύπου 1, σύμφωνα με το οποίο ελέγχθηκε το επίπεδο τήρησης των Αρχών Υπευθυνότητας, με βάση τα οριζόμενα στο **AA1000AP (2018)**.

3. Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

Στην βάση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια της παραγράφου 2 και προκειμένου να καταλήξει σε συμπεράσματα, η ομάδα εξωτερικού ελέγχου της **TÜV HELLAS** ακολούθησε (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τις παρακάτω διαδικασίες:

- Επισκοπήθηκε η κάλυψη των απαιτήσεων σύνταξης της Έκθεσης **σε συμφωνία («In Accordance»)** με τα πρότυπα βιωσιμότητας του **GRI (GRI Universal Standards 2021)**, όπως αυτές ορίζονται στα **GRI 1: Foundation 2021, GRI 2: General Disclosures 2021, GRI 3: Material Topics 2021**.

- Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες που ακολούθησε η **LAMDA FLISVOS MARINA** για να εντοπίσει και να καθορίσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης προκειμένου αυτά να συμπεριληφθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Επισκοπήθηκε η ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και ο προσδιορισμός του αντίκτυπου που έχει η επιχειρηματική δραστηριότητα της **LAMDA FLISVOS MARINA** στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, αλλά και των κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν για την ίδια την εταιρεία.
- Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επιλεγμένα στελέχη της **LAMDA FLISVOS MARINA** που έχουν την λειτουργική ευθύνη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης των δραστηριοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προόδου που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου.
- Επισκοπήθηκε η προσέγγιση διαβούλευσης της **LAMDA FLISVOS MARINA** με τους συμμετόχους (ενδιαφερόμενα μέρη) της, μέσω συνεντεύξεων με στελέχη που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο εταιρίας και επισκόπησης επιλεγμένων εγγράφων.

4. Περιορισμοί

Το εύρος της επισκόπησης περιορίστηκε αποκλειστικά στη δραστηριότητα της **LAMDA FLISVOS MARINA** και πιο συγκεκριμένα στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας και στις εγκαταστάσεις της στο Παλαιό Φάληρο Αττικής, Ελλάδα. Δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και συνεντεύξεις σε συμμετόχους της Μαρinas Φλοίσβου. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στην μετάφραση μεταξύ της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης υπερισχύει η έκδοση όσον αφορά το ελληνικό κείμενο.

5. Ευθύνες Εταιρίας & Φορέα Εξωτερικού Ελέγχου

Η Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης της **LAMDA FLISVOS MARINA** είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συλλογή των στοιχείων και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι διενεργηθέντες έλεγχοι στα πλαίσια του αντικειμένου του έργου (παράγραφος 1), δεν αντιπροσωπεύουν την άποψη της **TÜV HELLAS** αναφορικά με την ποιότητα της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και των περιεχομένων της.

Ευθύνη της **TÜV HELLAS** είναι να εκφράσει τα ανεξάρτητα συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα όπως αυτά ορίζονται στο αντικείμενο του έργου και σύμφωνα με την σχετική σύμ-

βαση έργου. Το έργο διενεργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε η **TÜV HELLAS** να παραθέσει στην Διοίκηση της **LAMDA FLISVOS MARINA** εκείνα τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και για κανένα άλλο σκοπό.

6. Συμπεράσματα

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η **TÜV HELLAS**, τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

A. Εξωτερική διασφάλιση των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της LAMDA FLISVOS MARINA για το 2023, έχει συνταχθεί σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021)

- Κατά την επισκόπηση που διενεργήθηκε, τίποτα δεν περιήλθε στην αντίληψή της **TÜV HELLAS** το οποίο θα οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση δεν έχει συνταχθεί **σε συμφωνία («In Accordance») με τα Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας του GRI (GRI Universal Standards 2021)** όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Περιεχομένων GRI Standards της Έκθεσης.

B. Τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας («Συμμετοχικότητα», «Ουσιαστικότητα»,

«Ανταπόκριση» & «Επίδραση») έναντι των κριτηρίων που αναφέρονται στο AA-1000AP (2018).

Συμμετοχικότητα: Διάλογος για την Βιωσιμότητα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Συμμέτοχοι)

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι σημαντικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών εξαιρέθηκαν από διαδικασίες διαβούλευσης, ή ότι η **LAMDA FLISVOS MARINA** δεν έχει εφαρμόσει την Αρχή της Συμμετοχικότητας κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ουσιαστικότητα: Έμφαση στα ουσιαστικά θέματα σχετικά με την Βιωσιμότητα

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η προσέγγιση καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων της **LAMDA FLISVOS MARINA** δεν παρέχει μια περιεκτική και ισορροπημένη αντίληψη των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

Ανταπόκριση: Ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **LAMDA FLISVOS MARINA** δεν έχει ανταποκριθεί έγκαιρα

και κατάλληλα, μέσω αποφάσεων και ενεργειών, στις ανάγκες και προσδοκίες που προέκυψαν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Επίδραση: Επίδραση των δραστηριοτήτων της εταιρίας στα ευρύτερα οικοσυστήματα

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **LAMDA FLISVOS MARINA** δεν έχει κατανοήσει και διαχειριστεί τις άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στα ευρύτερα οικοσυστήματα που προκύπτουν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται αναφορικά με την κάλυψη των απαιτήσεων των Αρχών Υπευθυνότητας, όπως αυτές τίθενται στο **AA1000AP (2018)**. Κατά τον έλεγχο, δεν προέκυψαν θέματα που θα οδηγούσαν σε προτάσεις βελτίωσης

7. Δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας της ομάδας εξωτερικού ελέγχου

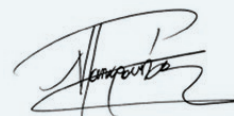
Η **TÜV HELLAS** δηλώνει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία της, σε σχέση με το έργο εξωτερικού ελέγχου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της **LAMDA FLISVOS MARINA**. Η

TÜV HELLAS δεν έχει αναλάβει έργο με την **LAMDA FLISVOS MARINA** και δεν έχει οποιοδήποτε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των ευρημάτων, των συμπερασμάτων ή συστάσεων της.

Η **TÜV HELLAS** δεν συμμετείχε στην προετοιμασία του κειμένου και των στοιχείων που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **LAMDA FLISVOS MARINA**.

Αθήνα, 11 Ιουλίου 2024

Για την **TÜV HELLAS (TÜV NORD)**



Νέστωρ Παπαρούπας
Product Manager



37° 56,12' N / 023° 40,74' E



LAMDA FLISVOS MARINA A.E.

17561, ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ

ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ

ΤΗΛ.: +30 210 98 71000-2

FAX: +30 210 98 71060

WWW.FLISVOSMARINA.COM

INFO@FLISVOSMARINA.COM